

Auria

Construïm futurs

CODI ÈTIC



Text: Auria

Adaptació a Lectura Fàcil: Ester Bagueria i Laia Vidal (Associació Lectura Fàcil)

Maquetació: Nacho Sanz

Il·lustracions: Martí Ferrer

Pictogrames: ARASAAC

Barcelona 2024



Aquest logotip identifica els materials de Lectura Fàcil que segueixen les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) i d'Inclusion Europe quant al llenguatge, el contingut i la forma, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió.
L'atorga l'Associació Lectura Fàcil
(www.lecturafacil.net)

Introducció

Aquest document és el Codi ètic d'Àuria.

Recull les normes i valors
per guiar les persones treballadores i voluntàries,
i les persones usuàries i les seves famílies
a tenir un bon comportament dins la nostra entitat.

També ens serveix com a guia a l'hora de crear accions dins l'entitat,
per decidir què fem i com ho hem de fer.

Aquest codi, recull les idees i pensaments
que han de guiar les activitats i els comportaments dins d'Àuria.

Qui som?

Àuria és un grup d'entitats **d'economia social**, que treballa per:

- Defensar els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual, dificultats especials, risc d'exclusió o vulnerabilitat.
- Oferir serveis innovadors i de màxima qualitat.
- Canviar la societat perquè sigui més inclusiva.
- Crear **ocupació** per a les persones amb discapacitat.

Missió:

El nostre objectiu principal com a entitat és transformar la societat i crear les millors oportunitats per ajudar les persones més vulnerables a millorar la seva vida i créixer, a través de:

- Suports i serveis.
- Polítiques per una societat més justa.
- Activitats empresarials.

L'**economia social** treballa per millorar el benestar de les persones i de la societat. L'objectiu no és obtenir beneficis econòmics, sinó promoure el benestar col·lectiu.

Ocupació és participar en activitats i tasques que ens mantenen ocupats i actius i ens fan sentir bé amb nosaltres mateixos. Això pot incloure treballar en tallers, aprendre coses noves, fer exercicis físics, o participar en activitats a la comunitat.

La **missió** descriu què fa una entitat i per a qui ho fa.



El Codi ètic d'Àuria

Amb aquest Codi Ètic volem garantir que tot allò que fem des d'Àuria té en compte els teus drets i la teva **dignitat**.

És una guia per prendre decisions, un model per fer les coses de manera justa i respectuosa.

Objectius del Codi ètic

Objectiu principal:

- Crear una guia de conducta ètica i responsable que ens ajudi en les nostres tasques.

Altres objectius:

- Assegurar que tractem les persones de manera **digna** i respectuosa.
- Garantir els drets de les persones.
- Millorar l'atenció i les pràctiques professionals.
- Fomentar una cultura ètica.
- Identificar, prevenir i denunciar conductes inadequades.
- Treballar per resoldre conflictes.
- Ser una guia de referència i de suport a l'hora de prendre decisions.

Quan es parla de la **dignitat** d'una persona, vol dir que tothom ha de ser respectat i ben tractat.

Tractar algú de manera **digna** és tractar-la amb respecte, fent-la sentir bé.



Com hem fet aquesta guia?

Aquesta guia l'hem fet entre diversos **grups d'interès** de l'entitat: usuaris, familiars, persones treballadores i equip directiu.

Per fer-la, es van tenir en compte els documents següents:

- Convenció Dels Drets de les Persones amb Discapacitat (2006).
- Codi Ètic i de Bon Govern Fundació Privada Àuria (2011).

Qui ha de complir aquesta guia?

Aquest Codi ètic l'han de seguir totes les persones i els serveis que tinguin relació amb Àuria. Sobretot, les persones treballadores.

Els **grups d'interès** són les persones treballadores i voluntàries, i les persones usuàries i les seves famílies. Tots tenen un interès comú i actuen junts per defensar-lo.

Els nostres valors

Podem dividir els valors d'Àuria en dues parts:

1. En relació amb les **persones**:

- Respecte
- Igualtat
- Col·laboració
- Autonomia
- Empatia

2. En relació amb l'**entitat**:

- Responsabilitat social
- Transparència
- Innovació i qualitat

En relació amb les persones



Respecte

Reconèixer i tenir en consideració el valor de qualsevol persona.

Compromisos:

- Vetllar pels drets i deures de les persones.
- Evitar els judicis de valors.
- Garantir un tracte respectuós, digne i **tolerant** cap a la diversitat.
- Escoltar a tothom.
- Protegir la nostra intimitat i la dels altres.
- Tractar la informació amb cura i responsabilitat per garantir la **confidencialitat**.
- Utilitzar un llenguatge inclusiu, que dignifiqui les persones.
- Detectar i notificar actituds de menyspreu, **humiliació** o manca de respecte cap a les persones.



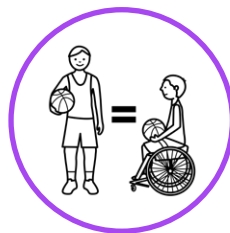
Una persona és **tolerant** si respecta les opinions i idees de les altres persones quan són diferents de les nostres.

Confidencialitat és protegir la informació i no compartir-la amb altres persones sense permís, per evitar que se'n faci un mal ús.

Una **humiliació** és fer que una persona passi vergonya, dir-li o fer-li fer coses que la deixen malament davant dels altres.

Igualtat

Tractar les persones de manera **equitativa**, en igualtat d'oportunitats i sense discriminació.



Compromisos:

- Garantir un tracte equitatiu.
- Promoure i reclamar espais i recursos **accessibles** per a tothom.
- Denunciar la discriminació, el menyspreu, la humiliació o la manca de respecte.
- Ajudar a canviar l'entorn per garantir la **inclusió** i participació de les persones.
- Formar-nos sobre igualtat i no-discriminació.
- Donar a conèixer i defensar els drets i els deures de les persones.
- Respectar la diversitat de les persones i no discriminar ningú per raó de discapacitat, característiques, sexe, edat, classe social, ètnia, creences, etcètera.

Tractar algú de manera **equitativa** vol dir donar-li a cada persona allò que es mereix segons les seves necessitats.

Accessible vol dir que tothom hi pot participar.

La **inclusió** és una situació on totes les persones tenen els mateixos drets i oportunitats de participar.



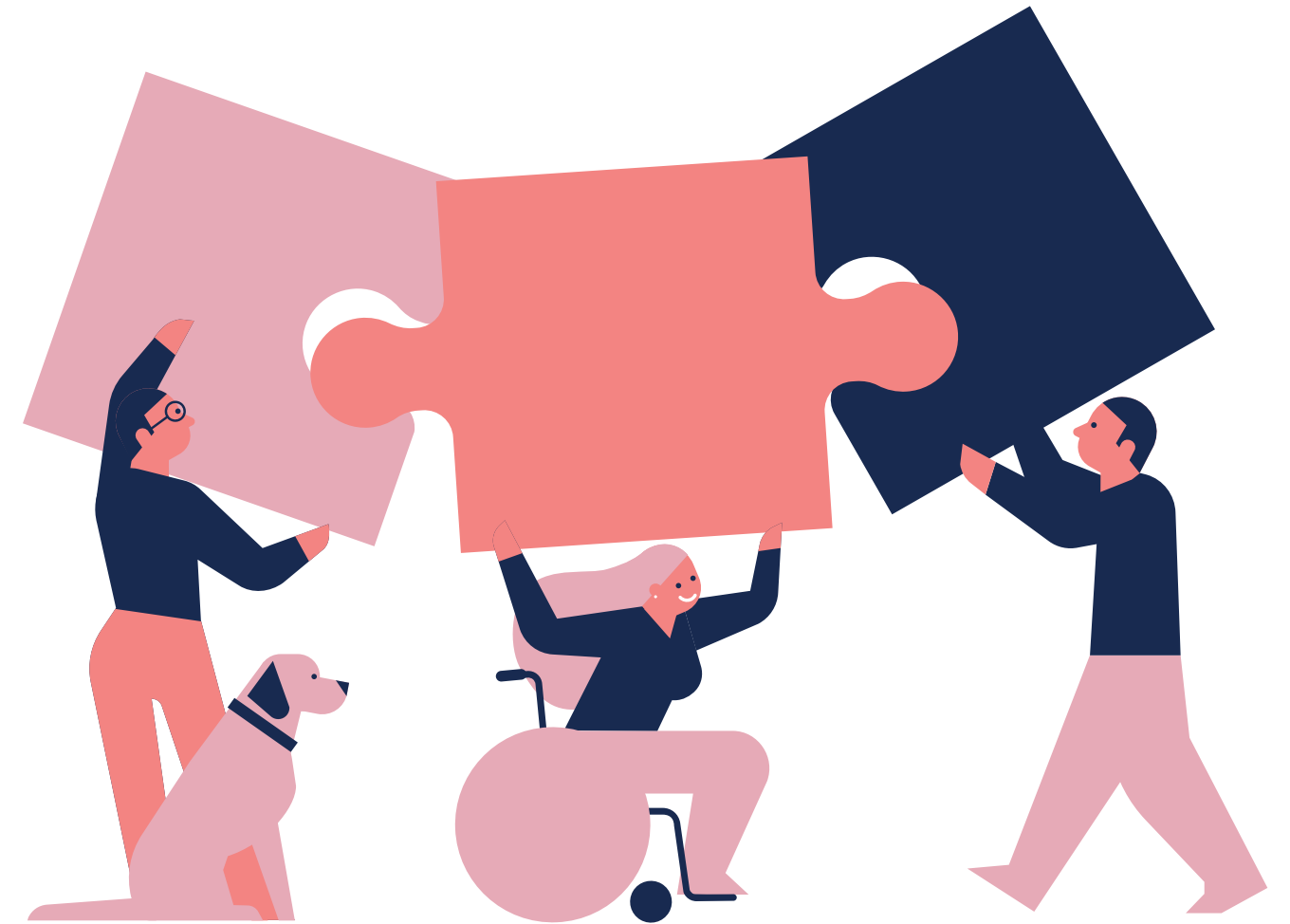
Col·laboració

Donar-se suport entre les persones, treballar en equip, ajudar-se i treballar per un objectiu en comú.



Compromisos:

- Fomentar l'ajuda i el suport.
- Unir esforços i cooperar entre tots.
- Valorar les diferents opinions.
- Promoure un ambient de treball positiu.
- Donar suport i acompanyar les persones perquè prenguin decisions.
- Cooperar amb l'entorn per una societat més justa i inclusiva.



Autonomia

Decidir i actuar sobre allò que afecta la nostra vida, i assumir les conseqüències de les nostres decisions.

Compromisos:

- Decidir sense amenaces, de manera lliure.
- Respectar i fomentar la llibertat.
- **Empoderar** les persones perquè puguin expressar les seves idees.
- Ajudar les persones a decidir sobre la seva vida.
- Oferir recursos perquè les persones siguin més autònomes.
- Mesurar la sobreprotecció, perquè les persones entenguin que córrer riscos forma part de la vida.
- Acompanyar i donar suport perquè aprenguin a créixer com a persones i dins la societat.



Empoderar és donar a les persones la confiança i les eines perquè prenguin decisions i actuïn per elles mateixes.



Empatia

Entendre els sentiments i emocions d'una altra persona, posar-se al lloc de l'altre.

Compromisos:

- Promoure **l'escolta activa** i respectuosa.
- Tenir **empatia** envers els altres.
- Valorar els èxits i les qualitats dels altres.
- Opinar sense ofendre.
- Acceptar les diferències i no discriminar.
- Potenciar una comunicació clara, **constructiva** i transparent.



L'**escolta activa** vol dir escoltar amb atenció i interès.

L'**empatia** és quan en una situació ens posem en el lloc de l'altra persona i entenem els seus sentiments.

Una comunicació **constructiva** vol dir que ajuda les persones, que és positiva i profitosa.



En relació amb l'entitat

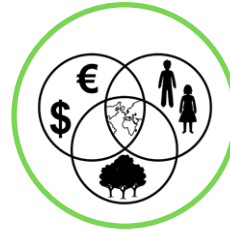


Responsabilitat social

Comprometre's a treballar per aconseguir que la societat sigui més justa.

Compromisos:

- Contribuir en activitats socials, **sostenibles** i millorar les condicions de les persones.
- Respectar el medi ambient i promoure accions per consumir de manera responsable.
- Crear accions per a la inclusió i la **participació social**.
- **Sensibilitzar** sobre les desigualtats.
- Realitzar formacions en valors socials i mediambientals.
- Detectar si alguna persona pateix alguna injustícia i ajudar-la.
- Col·laborar amb altres entitat i institucions del territori per crear serveis i suports inclusius, participatius i accessibles.



Una **activitat sostenible** vol dir que es pot fer durant molt de temps, que respecta els recursos i no fa malbé el medi ambient.

La **participació social** és quan tots els membres de l'entitat poden intervenir per prendre decisions sobre què es pot fer i com amb els recursos de l'entitat.

Sensibilitzar vol dir fer que una persona tingui sentiments propers per algú o per algun tema.

Transparència

Promoure l'accés lliure a la informació, la comunicació i la participació de totes les persones.



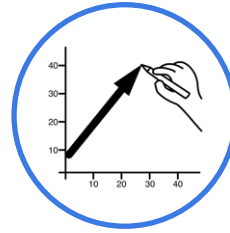
Compromisos:

- Treballar amb responsabilitat.
- Promoure la participació activa amb tots els grups d'interès.
- Treballar per una gestió transparent i accessible.
- Potenciar la comunicació interna.



Innovació i qualitat

Introduir canvis i novetats perquè tot avanci, funcioni i es gestioni de la millor manera.



Compromisos:

- Realitzar formacions per millorar l'**eficàcia** i l'**eficiència**.
- Oferir serveis, productes i suports útils i eficients.
- Fomentar la qualitat de vida.
- Treballar l'adaptació als canvis.
- Cercar l'**excel·lència** amb la iniciativa, l'esforç i la creativitat.
- Conèixer les darreres novetats tecnològiques i utilitzar-les.
- Respectar i valorar les opinions dels nostres dels grups d'interès per crear accions de millora.
- Avaluar què fem per aprendre dels èxits i dels errors.

L'**eficàcia** és aconseguir allò que es proposa en el temps indicat.

I l'**eficiència** és aconseguir-ho amb menys recursos.

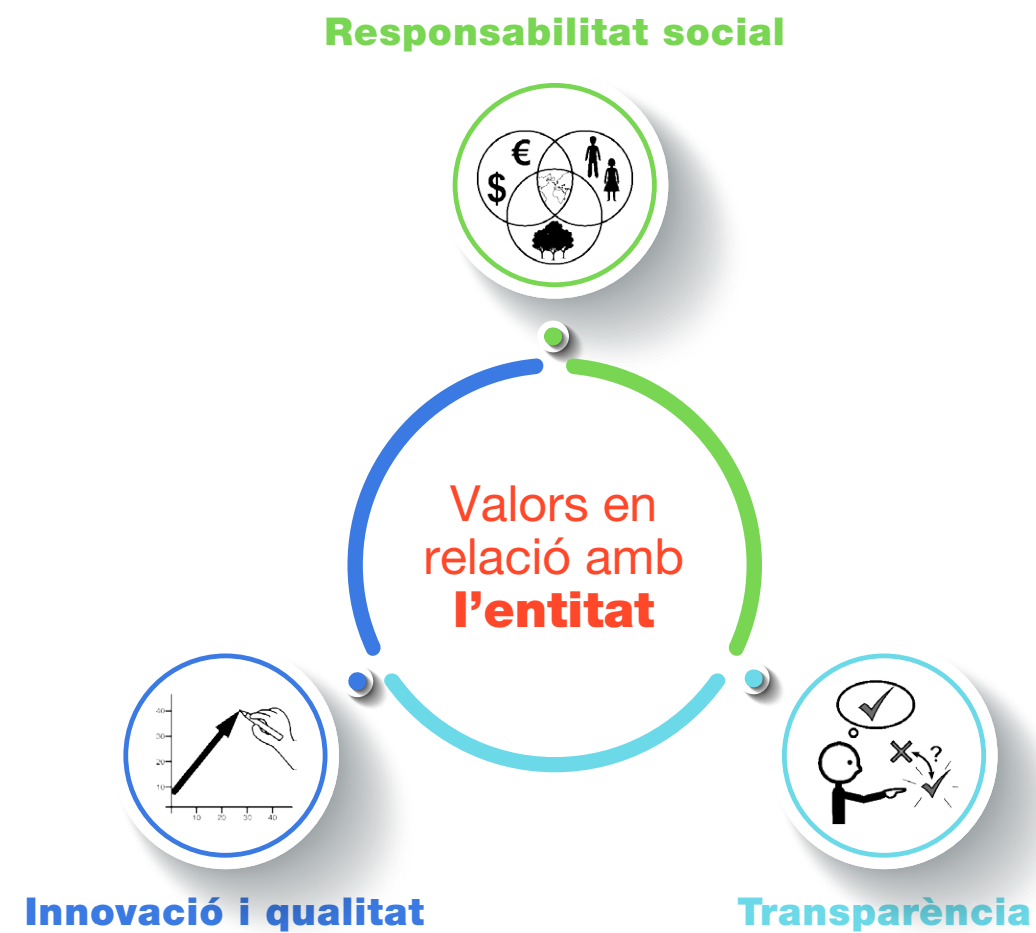
L'**excel·lència** és treballar per aconseguir el màxim.
Fer alguna cosa de manera perfecta.

Els nostres valors són:

En relació amb les persones



En relació amb l'entitat



Auria
Construïm futurs