



declaració ambiental

2013



Taller Àuria SCCL

ÍNDEX

ÍNDEX.....	2
1 INTRODUCCIÓ.....	3
1.1 QUI SOM.....	3
1.2 VISIÓ.....	4
1.3 MISSIÓ.....	4
1.4 VALORS.....	4
1.5 DADES PRINCIPALS.....	6
2 POLÍTICA INTEGRADA.....	7
3 ORGANIGRAMA.....	9
4 SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ.....	10
5 AVALUACIÓ COMPLIMENT.....	12
6 ASPECTES AMBIENTALS.....	13
6.1 CONSUMS DE RECURSOS.....	16
6.2 EMISSIONS A L'ATMOSFERA.....	17
6.3 SOROLL.....	18
6.4 AIGÜES RESIDUALS.....	20
6.5 CONTAMINACIÓ SOLS.....	20
6.6 RESIDUS.....	20
6.7 INDICADOR BIODIVERSITAT.....	22
7 GRAU D'ASSOLIMENT DEL PLA DE MEDI AMBIENT ANY 2013.....	23
8 EL 2014.....	26
9 VERIFICACIÓ I VALIDACIÓ.....	27

1 INTRODUCCIÓ

1.1 QUI SOM

Taller Àuria, S.C.C.L., és una entitat creada l'any 1972 i transformada en **Cooperativa** l'any 1981. La **finalitat principal** del TALLER ÀURIA és la **prestació de serveis laborals i socials a persones amb discapacitat (psíquica, física, sensorial, malaltia mental) i persones aturades de llarga durada, amb l'objectiu d'aconseguir el desenvolupament de la seva personalitat i autonomia social i econòmica.**

És una **Cooperativa Mixta** de treball associat de consumidors i usuaris, **d'iniciativa social sense ànim de lucre** i d'àmbit comarcal. Dóna llocs de treball remunerats i realitza llur activitat en els sectors industrial i d'obres i serveis i ofereix serveis altament especialitzats a les persones amb necessitats de suport per a l'adaptació a l'entorn laboral i social. A desembre de 2013 el TALLER ÀURIA donava ocupació a **418 persones** en el total de les àrees que la Cooperativa gestiona; essent, per tant, una de les principals empreses de la comarca i contribuint al seu progrés econòmic i social.

La Cooperativa disposa de tres àrees de treball clau:

- 1. Serveis i suports a les persones**, amb l'objectiu de millorar de manera contínua els nostres serveis i suports a les persones per tal que puguin créixer en capacitats i competències i tinguin la oportunitat d'un itinerari vital i professional de qualitat.
- 2. Activitats de transformació social**, per promoure el desenvolupament sostenible de la comarca de l'Anoia, i d'aquells territoris on treballem, en totes les seves dimensions: social, econòmica, mediambiental i tecnològica, de manera que generi millors oportunitats de treball per les persones amb discapacitat o en risc d'exclusió.
- 3. Activitats empresarials**, amb la finalitat de desenvolupar i diversificar la nostra activitat empresarial en condicions de sostenibilitat, qualitat i en un marc de cooperació amb entitats, empreses i administracions públiques, que ens permetin ser més competitius i avançar cap a uns mercats socialment responsables i satisfets amb els nostres productes i serveis.

En aquesta última línia i des de l'any 2007 TALLER ÀURIA ha creat cooperatives de 2n grau amb empreses especialitzades i ha desenvolupat noves activitats industrials dins la pròpia Cooperativa, com és l'activitat de fabricació i envasat de productes cosmètics sota la marca **Àuria Cosmètics**.

1.2 VISIÓ

El conjunt de persones que formem el TALLER ÀURIA, tenim com a VISIÓ DE FUTUR:

Participar en fer possible una Societat que reconegui i promogui tot tipus **d'oportunitats de treball en condicions d'igualtat i Qualitat de vida** per a totes les persones.

I per això, el conjunt dels nostres **serveis a les persones, les polítiques de transformació social**, i les **activitats empresarials**, s'orientaran, des de l'excel·lència, al desenvolupament sostenible, l'autonomia i creixement personal i la responsabilitat social.

1.3 MISSIÓ

El TALLER ÀURIA té com a MISSIÓ COMPARTIDA:

Promoure i crear millors oportunitats de treball i qualitat de vida per a les persones amb discapacitat o risc d'exclusió social en aquells territoris on treballem o desenvolupem les nostres activitats. Això mitjançant:

- Serveis a les persones
- Polítiques de transformació social
- Activitats empresarials

Aquesta definició de la missió s'ha inspirat en la formulació de la seva finalitat principal:

La finalitat principal del TALLER ÀURIA és la prestació de serveis laborals i socials a persones amb discapacitat (psíquica, física, sensorial, malaltia mental) i persones aturades de llarga durada, amb l'objectiu d'aconseguir el desenvolupament de la seva personalitat i autonomia social i econòmica.

1.4 VALORS

TAC des d'una plena correspondència i participació, vol **desenvolupar el seu projecte de futur d'acord als principis següents, ja acordats en el CODI ÈTIC I DE BON GOVERN DE LA FUNDACIÓ PRIVADA ÀURIA:**

1. Dignitat i respecte:

La dignitat de la persona és ser reconegut i tractat com qualsevol altra, des del respecte a la diversitat de la condició humana.

2. Autonomia

L'autonomia individual és la llibertat de poder decidir i actuar sobre tot allò que ens pugui afectar.

3. Igualtat

La igualtat d'oportunitats és disposar i poder utilitzar els recursos sense cap discriminació.

4. Accessibilitat

Tots els espais i recursos de la societat han de ser accessibles i utilitzables per a totes les persones.

5. Participació en la societat i l'organització

Totes les persones han de poder participar de manera activa en la Societat i la pròpia organització.

6. Suport Mutu

Les persones s'ajudaran entre si i es recolzaran per tal d'aconseguir millorar la seva qualitat de vida.

7. Transparència i compromís social

La nostra entitat porta a terme amb plena transparència i compromís social, la seva gestió i els seus comptes.


8. Qualitat i Millora Contínua

La qualitat de la nostra organització està centrada en les persones i en la millora contínua de la seva qualitat de vida.

Així també, Així també, ens identifiquem i compartim els **Principis Cooperatius** (consensuats per l'[Aliança Cooperativa Internacional](#)).

1. Adhesió voluntària i oberta
2. Gestió democràtica per part dels socis
3. Participació econòmica dels socis
4. Autonomia i independència
5. Educació, formació i informació
6. Cooperació entre cooperatives
7. Interès per la comunitat

1.5 DADES PRINCIPALS

DADES D'EMPRESA	
Localització	C/ Pere Bosch i Soldevila, 18, 08700 Igualada
Telèfon	93 801 74 38
Fax	93 804 07 00
E-mail	auria@taccat.cat
Web	www.taccat.cat
NIF	F08670077
CNAE	8292 Activitats d'envasament i empaquetatge per compte d'altri
REIC	8/109192
Codi de productor de residus	P- 35258.1
Certificacions de Qualitat	
Activitat	<p>Garantir l'ocupació i un treball digne per a les persones amb discapacitat mitjançant un conjunt d'activitats econòmiques i socials:</p> <ul style="list-style-type: none"> - USAPS - Servei de manipulats industrials - Personalització d'etiquetes de roba - Servei de manteniment de parcs i jardins - Servei de manteniment de pintura vial - Servei de manteniment de senyalització vertical i horitzontal - Servei de manteniment de mobiliari urbà i muntatge d'entramats - Servei de neteja - Construcció i conservació de camins i carreteres - Fabricació i envasat de productes cosmètics
Nº Treballadors (2013)	418
Superfície ocupada	6837,87 m ²



2 POLÍTICA INTEGRADA

TALLER ÀURIA disposa d'una **Política de Gestió Integrada de Qualitat, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals**, aprovada per Gerència el 3 de juliol de 2013. Aquesta Política es difon mitjançant les dues cartelleres informatives de l'edifici i també es troba disponible en suport informàtic al programa AuriaSoft on hi tenen accés tots els usuaris d'equips informàtics:

Taller Auria, S.C.C.L., creada l'any 1972 i transformada en Cooperativa l'any 1981, és una entitat d'iniciativa social sense ànim de lucre i que actua en l'àmbit comarcal.

Està formada per 454 socis i d'aquests 319 són persones amb discapacitat o risc d'exclusió social. La finalitat principal del Taller AURIA S.C.C.L és la prestació de serveis laborals i socials a persones amb discapacitat (psíquica, física, sensorial, malaltia mental) i persones aturades de llarga durada, amb l'objectiu d'aconseguir el desenvolupament de la seva personalitat i autonomia social i econòmica.

És una entitat que dona llocs de treball remunerats i realitza llur activitat en els sectors industrial i d'obres i serveis i ofereix serveis altament especialitzats a les persones amb necessitats de suport per l'accés al món del treball, que tenen per objecte l'adaptació dels usuaris/àries a l'entorn laboral i social per mitjà d'un equip de professionals.

TAC té com a objectiu, la integració laboral de persones amb dificultats, la millora de la qualitat de vida dels seus socis, la realització i consecució de les fites proposades en els seus plans i programes individuals i la plena satisfacció dels seus clients.

Per tal d'assolir aquesta fita, TAC orienta la seva gestió cap a:

- 1. La recerca permanent del màxim nivell de qualitat de vida dels socis i de la satisfacció dels clients.*
- 2. L'adequada aportació de recursos per complir fidelment amb els compromisos adquirits.*
- 3. Tenir en compte que la capacitat "d'estimar", la qualitat del Servei a la persona i la del producte gestionat, és la base del futur de la nostra organització.*
- 4. Actuar sempre des de la prevenció i resoldre les deficiències, emprenent accions correctives en aquelles situacions que produeixen productes o serveis no satisfactoris, des de el mateix moment en que són detectades.*
- 5. Una Millora Contínua dels seus processos, productes, serveis i de la capacitat del seu personal.*
- 6. Crear un entorn de treball per a tots els integrants de l'Organització que promogui el compromís amb la Qualitat, el Medi Ambient, la Seguretat, el treball en equip i la confiança i el respecte mutu.*
- 7. Garantir la seguretat i salut del personal**

TAC considera que la seguretat, salut i integritat física de tot el personal són drets bàsics per damunt de qualsevol altra consideració.

En aquest sentit, TAC:

- Esmerça els seus esforços en l'optimització i manteniment d'un entorn de treball adient, treballant en la millora contínua dels criteris de seguretat i salut laboral.*
- Fomentarà una política preventiva per tal de garantir la seguretat de tot el personal.*
- Planifica accions formatives i informatives, des del moment de la incorporació, que promouen la conducta segura de tota la plantilla.*

8. Garantir la protecció de l'entorn

La preservació i el respecte amb el medi ambient és un criteri permanent i integrat en la gestió de l'organització. Per aquest motiu, TAC es compromet a:

- Identificar, avaluar i gestionar els efectes mediambientals derivats de les seves activitats i aplicar els esforços necessaris per minimitzar-los, fent especial atenció al consum de recursos naturals i a la correcta gestió mediambiental dels residus.*

- *Millorar de manera continuada els aspectes mediambientals de Taller Auria, prevenint els riscos que es puguin generar tant pels seus treballadors i clients, com per tota la societat.*
- *Vetllar perquè tots els treballadors de TAC s'impliquin al màxim en la protecció del medi ambient i s'esforcin en tot moment a seguir aquesta política.*
- *Assumir com un deure el compliment de les disposicions legals vigents en matèria de medi ambient, així com de totes aquelles altres normatives que es subscriguin referides a la gestió ambiental, mitjançant l'aplicació en el que sigui possible de les Milliores Tècniques Disponibles Econòmicament Viables (MTD).*
- *Formar als nostres treballadors, introduint programes específics d'educació ambiental en les seves activitats, i fent arribar les seves campanyes i missatges a tot el conjunt de la societat.*
- *Promoure entre els seus proveïdors, subcontractistes i clients, la millora de la seva gestió ambiental per tal de cooperar plegats en la protecció del medi ambient*
- *Informar amb total transparència als ciutadans, proveïdors i clients, Administració Pública, etc, de la seva gestió ambiental i del seu impacte sobre el medi ambient.*
- *Seguir millorant en la gestió dels residus, mitjançant la gestió informatitzada i la investigació de sistemes de reducció de residus.*
- *Seguir treballant en projectes que millorin l'eficiència ambiental de la nostra activitat.*
- *Intentar integrar les consideracions aplicables en matèria ambiental de totes les decisions empresarials, en la planificació d'activitats, i en els criteris aplicats per a mesurar els resultats de gestió de l'empresa.*

Tota la Política Ambiental de TAC s'encamina a treballar per un desenvolupament sostenible, satisfent les necessitats actuals sense comprometre la capacitat de les generacions futures.

9. *Actuar complint sempre la legislació aplicable en matèria de qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals i altres requisits.*
10. *Revisar periòdicament l'aplicació d'aquesta política, per garantir-ne el compliment i per verificar la seva coherència en aquests principis i amb el compromís de millora contínua dels resultats mediambientals i de seguretat, mitjançant plans d'actuació adequats a les activitats de l'empresa.*

Aquesta política es duu a terme de manera programada segons s'estableix en el sistema de gestió de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i salut laboral, que desenvolupa les regles generals per a la seva implantació.

Aquesta política és d'objectiu comú i de compliment per part de tot el personal, i és la Direcció la responsable de la seva implantació i seguiment.

Signat:

Miquel Canet i Sabate (Gerent)

a Igualada, 3 de juliol de 2013

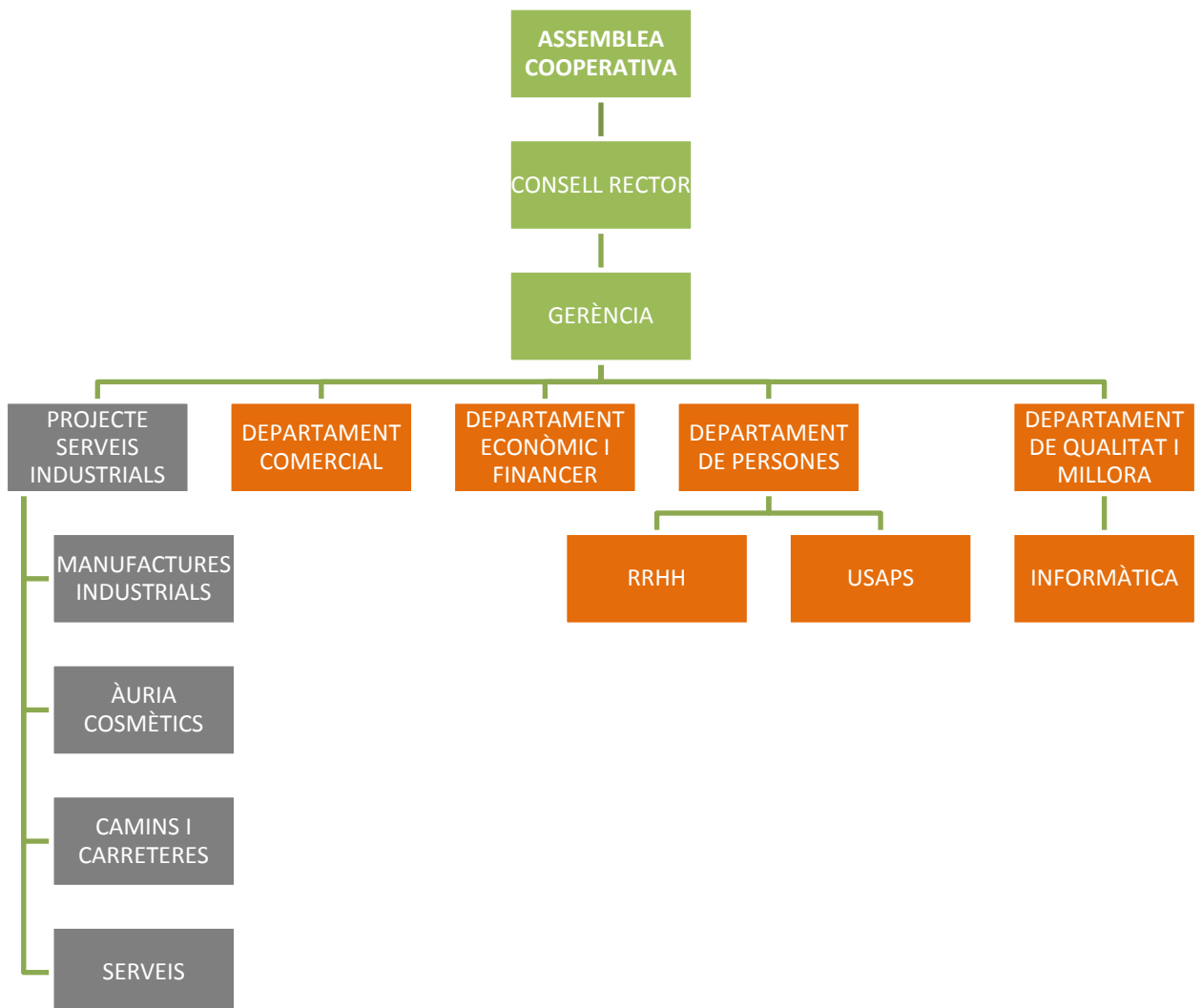


3 ORGANIGRAMA

El Consell Rector és l'òrgan de representació i govern de la societat, té competència per establir les directrius generals d'actuació, amb subordinació a la política fixada per l'Assemblea General (art. 44 Estatuts del Taller Àuria).

La **Gerència** està en mans d'en **Miquel Canet i Sabaté**, que ha estat escollit pels òrgans de govern de la Cooperativa i actua sota les seves directrius. És l'únic responsable del funcionament, moviment econòmic i de personal de l'empresa davant els òrgans de govern. La seva tasca és impulsar i coordinar totes les activitats de la Cooperativa, planificar i organitzar el seu funcionament, coordinar l'Equip Directiu i fer totes les propostes de futur als òrgans de govern que garanteixin la continuïtat i prosperitat del col·lectiu.

L'Equip Directiu depèn directament i és coordinat per Gerència. Seran les persones responsables de dirigir i portar a terme els objectius inclosos en els plans estratègics i plans generals anuals de l'empresa, així com de tot el personal dels seus Departaments i del que els hi pugui ser encomanat internament.



4 SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

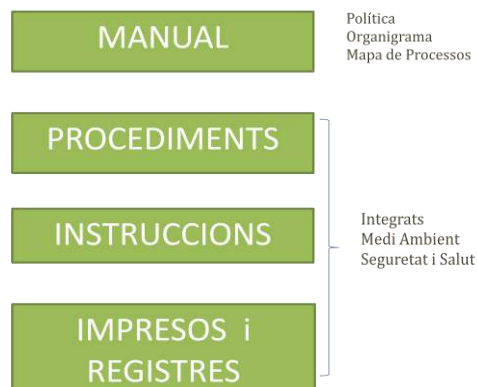
Des de l'any 2000, TALLER ÀURIA disposa de la certificació **ISO 9001** de gestió de la qualitat. Al 2003, es certifica en **ISO 14001** de gestió ambiental, i s'adequa primerament a la UNE-EN-81900Ex i després a la **OHSAS 18001** de gestió de riscos laborals.

L'any 2013 ens vam certificar en **EMAS** i **ISO 22716** de Bones Pràctiques en la Fabricació de Cosmètics.

Els criteris que deriven d'aquestes normes es desenvolupen en un conjunt de processos i procediments que origina un mapa de processos aprovat per la direcció.

A nivell pràctic, el sistema de gestió es materialitza mitjançant un software propi de gestió (ÀURIASOFT) on es defineixen tots els processos, procediments i registres del sistema.

L'estructura documental del sistema és la següent:



Els procediments que impliquen directament la gestió medi ambiental del TALLER ÀURIA són:

SGA en xifres....

1
Responsable de
medi ambient

7
procediments

8
Instruccions de treball

SG-MA-01 Identificació i Valoració d'Aspectes Ambientals

SG-MA-04 Pla d'Emergència

SG-MA-05 Control Operacional del Soroll

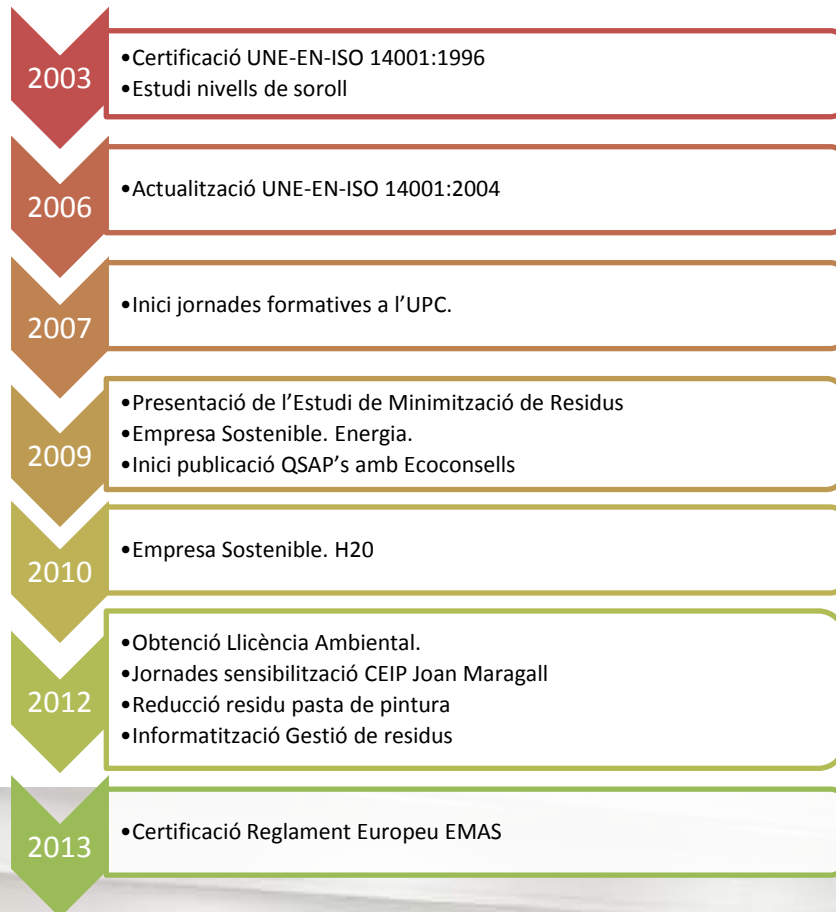
SG-MA-06 Control Operacional d'Emissions atmosfèriques

SG-MA-07 Control Operacional de Residus

SG-MA-08 Control Operacional d'Efluent

SG-MA-09 Control Operacional de Consums d'Aigua i Energia

En el següent diagrama es representen les diferents actuacions a nivell de medi ambient que s'han dut a terme a TALLER ÀURIA des del 2003:



5 AVALUACIÓ COMPLIMENT

El TALLER ÀURIA identifica i avalua els requisits legals que li apliquen a l'entitat mitjançant el procediment **SG-IN-04 Requisits Legals i Altres Requisits** i mitjançant el registre **IMP-M040 Nous requisits Legals i Altres** identifiquem i avaluem el compliment que l'entitat té de la normativa vigent d'aplicació.

En aquest sentit, i respecte a les seves obligacions de caràcter mediambiental, TALLER ÀURIA:

REQUISIT	ÚLTIMA EVIDÈNCIA OBJECTIVA	DATA
Realitza la identificació i avalució dels seus vectors ambientals per tal de poder determinar els impactes significatius per prioritzar les actuacions medi ambientals anuals.	Avaluació d'aspectes ambientals	24/03/2014
Realitza periòdicament sonometries ambientals, les quals compleixen els nivells marcats en les ordenances municipals dels pobles on tenim els diferents edificis.	Informe mesures nivell immissió sonora a l'ambient exterior	01/2010
Fa la recollida selectiva dels seus residus, i els residus especials són gestionats per transportistes i gestors autoritzats per l'Agència Catalana de Residus.	Albarans Fulls de seguiment	Acció continuada
Presenta anualment la Declaració Anual de Residus (DARI)	DARI 2012	31/03/2014
Té actualitzades les llicències ambientals dels centres de treball que TAC.	Llicència N°94/2009 Acta de comprovació Favorable Ajuntament Igualada	21/09/2012 *Exemció de control periòdic segons art. 71 punt 3 Llei 20/2009.
	Comunicació prèvia per a l'exercici d'una activitat innòcua	04/07/2013
Ha presentat l'Informe Preliminar de Contaminació dels Sòls (IPS)	Tramesa Informe Preliminar de Situació	05/06/2013
Presenta periòdicament l'Estudi de Minimització de Residus.	Estudi de minimització de Residus Especials	19/09/2014
Presenta periòdicament la Declaració d'Ús i contaminació de l'Aigua (DUCA)	DUCA	16/11/2012

I amb caràcter general, compleix amb els requisits de seguretat industrial a que la llei obliga.



6 ASPECTES AMBIENTALS

TALLER AURIA disposa d'un procediment que permet identificar tots els possibles impactes ambientals que pot tenir l'organització valorant totes les possibles causalitats existents.

Els impactes ambientals que s'identifiquen i avaluen són aquells que poden afectar a l'organització, directes (en situació normal o potencial d'emergència) i els indirectes. D'aquesta identificació s'extreuen els aspectes que s'han d'avaluar i a partir d'aquesta avaluació es determinen els aspectes ambientals significatius de l'entitat sobre els quals s'han d'emprendre accions.

ASPECTES AMBIENTALS DIRECTES

Per realitzar la identificació d'aspectes es basarà en la informació recopilada, entre d'altres, de les accions següents:

- Visites de seguiment integrades que es realitzen a les diferents activitats.
- Seguiment del Quadre de Comandament (indicadors mediambientals).
- Reunions del diferents Comitès de treball, on es realitzen seguiments generals de l'organització o dels projectes concrets.
- Propostes de millora, no conformitats mediambientals o d'altres accions de participació del personal.

El procés d'identificació d'aspectes ambientals directes ha de tenir en compte, sempre i quan siguin rellevants, els vectors següents:

- Gestió de residus.
- Emissions atmosfèriques.
- Contaminació del sòl.
- Recursos naturals i matèries primes.
- Abocaments d'aigües residuals.
- Soroll.

Els criteris d'avaluació que s'utilitzen són:

CRITERI		VALOR DEL CRITERI				
C1	SEVERITAT / IMPACTE EN EL MEDI	ALTA 20	MITJANA - ALTA 10	MITJANA - BAIXA 5	BAIXA 1	NUL-LA 0
C2	FREQÜÈNCIA	DIÀRIA 4	SETMANAL 3	MENSUAL 2	ANUAL 1	PUNTUAL 0
C3	QUANTITAT	PER SOBRE V. REF. 4		IGUAL QUE V. REF. 2	PER SOTA V. REF. 0	
C4	CONTROL	CONSTANT 3		FREQÜENT 2	ANUAL 1	

Un cop valorats tots els aspectes, el Responsable de Medi Ambient recopilarà tots els resultats i es considerarà com a significatius el 30% dels aspectes que tinguin una major puntuació, separant els aspectes directes i indirectes.

ASPECTES AMBIENTALS INDIRECTES

Per realitzar la identificació d'aspectes es basarà en la informació recopilada, entre d'altres, de les accions següents:

- Seguiment i avaluació de proveïdors.
- Reunions del diferents Comitès de treball, on es realitzen seguiments generals de l'organització o dels projectes concrets.

- Propostes de millora, no conformitats mediambientals o d'altres accions de participació del personal.

L'avaluació d'aspectes potencials que han estat identificats la realitza el Responsable de Qualitat i Medi Ambient aplicant:

VALOR = MAGNITUD X TOXICITAT

Es consideren significatius els aspectes amb un valor >8. Durant l'any 2013 no s'ha valorat cap aspecte ambiental indirecte com a significatiu.

ASPECTES AMBIENTALS POTENCIALS O EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA

Per identificar aquest aspectes es basa en la informació recopilada, entre altres, amb les següents accions:

- Anàlisis de riscos ambientals.
- Revisions i/o auditories realitzades.
- Reunions del diferents Comitès de treball, on es realitzen seguiments generals de l'organització o dels projectes concrets.
- Propostes de millora, no conformitats mediambientals o d'altres accions de participació del personal.
- Anàlisis de situacions d'emergència passades.
- Matèries primeres i auxiliars.
- Corrents residuals (residus, abocaments i emissions).

L'avaluació d'aspectes potencials que han estat identificats la realitza el Responsable de Qualitat i Medi Ambient aplicant el concepte GRAVETAT com "la probabilitat que es produeixi un dany per la seva severitat". És a dir:

GRAVETAT = PROBABILITAT X SEVERITAT

Es consideraran aspectes ambientals significatius aquells que tinguin una puntuació de 9 punts (gravetat molt alta) i de 6 punts (gravetat alta).



PRINCIPALS ASPECTES SIGNIFICATIUS

ASPECTE AMBIENTAL		PROJECTE / SECCIÓ	DIFERÈNCIA 2013-2012	TIPUS	VALOR ASPECTE	JUSTIFICACIÓ	ACCIONS PER LA REDUCCIÓ DE L'IMPACTE	IMPACTES AMBIENTALS
RESIDUS NO ESPECIALS	PAPER I CARTRÓ	SERVEIS INDUSTRIALS	-2,99t	DIRECTE	15		Formació als treballadors del CET. Especialment reciclatge de paper i cartró i plàstic.	
	PLÀSTIC	SERVEIS INDUSTRIALS	-6,23t	DIRECTE	10		Adquisició de nous contenidors petits que facilitin la segregació d'una manera visual, per colors.	
	TROQUEL	SERVEIS INDUSTRIALS	+0,74t	DIRECTE	8	Aquest residu s'incorpora el 2013. És un residu vanal però es gestiona separatament perquè el cost el paga el client.		
	COMPOSTABLE	JARDINERIA	+38,96t	DIRECTE	13	L'augment es degut a que es gestiona directament amb un gestor autoritzat. No es crema. Proveïdor local.	Gestió amb proveïdor autoritzat.	
RESIDUS ESPECIALS	DISSOLVENT	ÀURIA COSMÈTICS / PINTURA VIAL	+1,86t	DIRECTE	19	L'augment d'aquests 3 residus es deu principalment a l'augment del volum d'activitat d'Àuria Cosmètics (+65% de facturació).	Parlar amb el client per negociar la gestió d'aquest residu.	<ul style="list-style-type: none"> Contaminació del sòl Contaminació de les aigües subterrànies Detriment de la biodiversitat Bioacumulació Riscos per a la salut humana
	ENVASOS CONTAMINATS	ÀURIA COSMÈTICS / PINTURA VIAL	+0,33t	DIRECTE	19		Negociació amb el gestor de residus especials. Formació personal Àuria Cosmètics: correcta segregació d'envasos contaminats i no contaminats.	
	RESTES DE LABORATORI	ÀURIA COSMÈTICS	+0,4t	DIRECTE	19			
	OLIS DE VEHICLES	MANTENIMENT	0t	DIRECTE	16			
	BATÈRIES	MANTENIMENT	+0,3t	DIRECTE	16	No es van gestionar bateries el 2012.		
	VEHICLES	MANTENIMENT	+1,97t	DIRECTE	16	En els últims anys s'han anat eliminant els vehicles més antics i renovant-los per més nous. En generals la flota de vehicles ha disminuït.	Elaborar fitxes de gestió de cada residu i aprofitar-les per fer formació als treballadors.	
	SOLUCIONS AQUOSES NETEJA	MANTENIMENT	+0,3t	DIRECTE	18	Nou residu derivat de la nova màquina de neteja peces del Taller Mecànic.	Renovació flota de vehicles / maquinària. Manteniment preventiu.	
PASTA DE PINTURA	PINTURA VIAL	-0,57t	DIRECTE	18		Realitzar proves amb diferents clients de la pintura en base aigua		
CONSUMS	AIGUA	CAMINS	No hi ha control	DIRECTE	11		Registre en el Comunicat Diari.	Esgotament de recursos naturals: <ul style="list-style-type: none"> Energia Aigua Matèries primeres
	GAS-OIL A	CAMINS	-25,20%	DIRECTE	7		Seguiment d'averies de les màquines. Maquinària molt vella i amb despesa gran de reparacions. Valorar la substitució d'algun vehicle. Compliment exhaustiu del Pla de Manteniment Preventiu de vehicles i maquinària.	
	GAS-OIL A	CARRETERES	-12,23%	DIRECTE	9			
	GAS-OIL A	NETEJA	+13,72%	DIRECTE	13	Depèn dels quilòmetres realitzats. En general per tots els vehicles el consum per quilòmetre s'ha reduït.		
	GAS-OIL A	PINTURA VIAL	+24,16%	DIRECTE	13		Compliment exhaustiu del Pla de Manteniment Preventiu de vehicles i maquinària.	
	GAS-OIL A	ENTARIMATS	+10,54%	DIRECTE	13			
	GASOLINA MESCLA	CAMINS	-22,22%	DIRECTE	7		Implantar registre de control de gasolina consumida per la petita maquinària. Valoració de l'històric.	
	GASOLINA MESCLA	JARDINERIA	+54,80%	DIRECTE	13	S'ha consumit gasolina mescla enlloc de gasolina normal.		
	GASOLINA MESCLA	CARRETERES	-0,74%	DIRECTE	9			
	GASOLINA NORMAL	CARRETERES	-9,60%	DIRECTE	8			
	ELECTRICITAT	GENERAL	+16.589 KW mensuals	DIRECTE	12	Augment del volum d'activitat d'Àuria Cosmètics (+65% de facturació).	Estudi de consums per màquina. Subcontractar auditoria energètica.	
AIGUA	GENERAL	+54m3 mensuals	DIRECTE	9	Fuita d'aigua els darrers mesos de l'any.	Remodelació dels lavabos i vestuaris de la planta baixa Col·locar cartells informatius a tots els lavabos i tallers on hi hagi piques. Control setmanal comptador d'aigua		
GAS-OIL B	MANTENIMENT	-4,68%	DIRECTE	16		Substitució / Eliminació dels canons, estufes de gasoil.		

6.1 CONSUMS DE RECURSOS

Tot i que es fa un seguiment bimensual, i sempre que no hi hagi incidències significatives, aquesta informació es presenta a les reunions de l'Equip Directiu de forma anual, per tal de valorar el compliment dels objectius i valorar-ne l'evolució històrica.

Els consums significatius corresponen a consum d'energia i d'aigua i consum de matèries primeres i productes que majoritàriament provenen dels clients:

A continuació es presenta l'històric d'indicadors de **consums anuals de recursos i els relatius respecte el personal**.

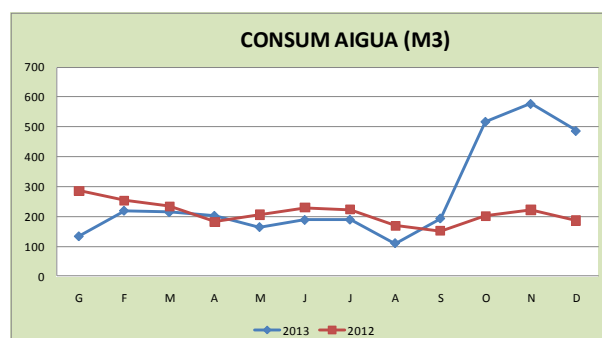
INDICADOR DE SEGUIMENT	2010	2011	2012	2013	Diferència 2013-2012
CONSUM ANUAL D'AIGUA (M3)	4.091	3.058	2.544	3.195	
CONSUM ANUAL D'AIGUA / PERSONA (M3/PERSONA)	10,46	7,88	6,14	7,64	1,50
CONSUM ANUAL ELECTRICITAT (MWh)	570,079	487,132	569,822	702,683	
CONSUM ANUAL ELECTRICITAT (MWh/PERSONA)	1,4580	1,2555	1,3764	1,6811	0,30
CONSUM ANUAL GAS PROPÀ (MWh)	41,40	29,88	16,31	19,66	
CONSUM ANUAL GAS PROPÀ (MWh/ PERSONA)	0,1059	0,0770	0,0394	0,0470	0,01
CONSUM ANUAL GASOILA (MWh)	1.422,97	1.291,50	1.077,69	929,30	
CONSUM ANUAL GASOILA (MWh / PERSONA)	3,64	3,33	2,60	2,22	-0,38
CONSUM ANUAL GASOLINA (MWh)			67,75	73,79	
CONSUM ANUAL GASOLINA (MWh/PERSONA)			0,16	0,18	0,01
CONSUM ANUAL GASOIL B (MWh)	534,21	185,20	158,60	151,17	
CONSUM ANUAL GASOIL B (MWh / PERSONA)	1,37	0,48	0,38	0,36	-0,02

En el quadre següent s'indica la quantitat de treballadors i treballadores dels últims 3 anys i que s'ha agafat de referència per relativitzar els indicadors anteriors.

INDICADOR DE SEGUIMENT	2010	2011	2012	2013
TREBALLADORS	391	388	414	418

AIGUA

El consum es controla mitjançant la facturació que fan les empreses subministradores de forma mensual i la lectura setmanal dels comptadors. Hi ha un augment significatiu respecte el 2012 degut a una fuga que es va produir a finals d'anys. En el gràfic següent es pot veure com es dispara el consum:



ELECTRICITAT

El consum es controla mitjançant la facturació que fan les empreses subministradores de forma mensual.

El consum elèctric mig mensual ha augmentat considerablement (+133 MWh) degut a l'ampliació de les instal·lacions i maquinària de la secció de cosmètica (augment d'un 65% de la facturació)

GAS PROPÀ

El consum es controla mitjançant la facturació que fan les empreses subministradores de forma bimensual i la lectura setmanal dels comptadors. Tot i que ha augmentat lleugerament del 2012 al 2013, aquest indicador no es considera molt significatiu per Taller Auria perquè bàsicament no depèn de nosaltres la seva reducció. El gas s'utilitza a la cuina, gestionada per Gustauria SCCL i a la bugaderia, gestionada per la Fundació Privada Auria, amb els que compartim edifici.

GASOIL A

El consum es controla mitjançant la facturació que fan les empreses subministradores de forma mensual i un programa informàtic del sortidor que a més dóna informació per vehicle i quilometratge. El consum de gasoil A ha continuat baixant, des del 2011 i s'ha reduït un 35% en 3 anys. Això es degut sobretot a la renovació de la flota de vehicles.

GASOLINA

El control es realitza mitjançant un registre d'entrega d'aquest combustible per secció. La gasolina es controla en estat pur o mescla amb oli. La gasolina es pot considerar que s'ha mantingut més o menys constant del 2012 al 2013.

GASOIL B

El consum es controla mitjançant la facturació que fan les empreses subministradores de forma periòdica. Ha disminuït del 2012 al 2013.

ENERGIES RENOVABLES

Actualment no es disposa de consum d'energies renovables a Taller Àuria SCCL.

El registre d'aquesta informació es fa al **IMP-2001 Quadre de comandament**, d'acord amb el que estableix el procediment **SG-IN-20 Anàlisis de Dades**.

6.2 EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Les emissions atmosfèriques generades són derivats de gasos de combustió de les calderes d'aigua calenta sanitària i de les emissions dels vehicles que gestiona el TALLER ÀURIA.

CALDERES. Les calderes estan sotmeses a un manteniment extern en que es fan analítiques de la seva immissió.

El registre de manteniment de les calderes es troba al departament de manteniment. En aquest mateix registre s'adjunten les analítiques que realitzen els tècnics externs que fan el manteniment preventiu de les calderes.

FLOTA DE VEHICLES. En el moment de realitzar la ITV dels vehicles és on es valora les emissions si compleixen la normativa vigent. Tot i així, el TALLER ÀURIA realitza periòdicament un manteniment preventiu dels mateixos amb el qual s'assegura el seu bon funcionament i que les emissions a l'atmosfera siguin mínimes i sempre dins de la normativa vigent.

El resultat de les ITV's dels vehicles es troba amb la documentació d'aquests.

Els resultats obtinguts, tant d'emissions de les calderes com dels vehicles, estan compresos dins els paràmetres legals de control.

EMISSIÓ D'AIRES CONDICIONATS. Es disposen de diversos equips d'aire condicionat els quals usen gasos de refrigeració permesos per la normativa actual.

A continuació presentem un quadre amb les emissions anuals de GEH (Gasos d'Efecte Hivernacle) a l'atmosfera derivats del consum d'electricitat, gas, gasoil A i B i gasolina pels anys 2012 i 2013. Quan parlem de GEH ens referim a CO₂ equivalent (CO₂ eq), que inclou els sis gasos amb efecte d'hivernacle que recull el Protocol de Kyoto: diòxid de carboni (CO₂), metà (CH₄), òxid de nitrogen (N₂O), hidrofluorocarburs (HFC), perfluorocarburs (PFC), i hexafluorur de sofre (SF₆).

INDICADOR DE SEGUIMENT	2010	2011	2012	2013	Diferència 2013-2012
MITJA ANUAL EMISSIONS CO2 (t)	721,04	563,71	727,87	729,10	
MITJA ANUAL EMISSIONS CO2 (t/persona)	1,84	1,45	1,76	1,74	-0,01

Font: **Guia Pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH)** – Març 2014 – Oficina Catalana del Canvi Climàtic

NOTA: Aquest any s'ha incorporat la gasolina pels anys 2012 i 2013, que en la Declaració Ambiental 2012 no estava contemplada.

S'exclou l'indicador de SO₂, NO_x i PM per no haver-hi cap obligació legal de mesura.

6.3 SOROLL

Des de l'any 2003 el TALLER ÀURIA realitza sonometries exteriors.

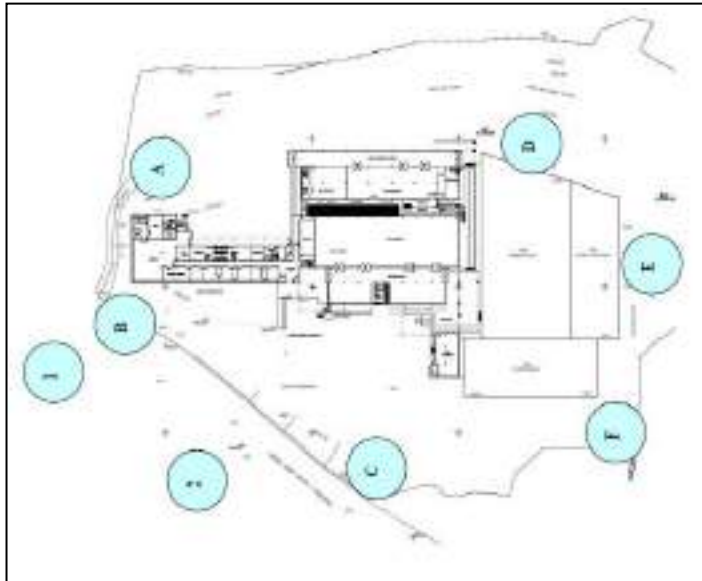
En base als resultats de l'última sonometria realitzada per l'empresa Mediatec, S.C.P, amb data 12-13 de gener de 2010, es compleixen els nivells marcats per l'Ordenança reguladora del soroll i les vibracions d'Igualada, amb data d'aprovació definitiva el 13.03.2007 i data d'entrada en vigor el 28.03.2007.

DADES SONOMETRIA 2010

Es realitza un estudi dels nivells d'immissió sonora a l'ambient exterior registrats els dies 12, i 23 de gener de 2010, en període diürn, per tècnics de Mediatec, S.C.P. per avaluar d'una forma objectiva la incidència acústica provocada per les activitats i instal·lacions existents, i així poder caracteritzar els nivells sonors actuals, ja que el coneixement de la dinàmica del soroll generat, permet identificar els punts més vulnerables de les instal·lacions.

L'objectiu fou registrar els nivells d'immissió sonora a l'ambient exterior, caracteritzar i avaluar de forma objectiva la incidència acústica provocada per les activitats i instal·lacions fixes existents en TALLER ÀURIA, S.C.C.L., i la seva adequació a la normativa vigent.

A continuació mostrem els resultats:



Plànol amb punts de mesura

Punts de mesura Interior	$L_{Aeq, 15}$ (dBA) *	K1	K2	K3	L_{Ae} en dB(A)
A	47	3	0	0	50
B	63	6	6	0	72
C	60	6	6	0	69
D	49	0	0	0	49
E	65	0	3	0	68
F	53	6	0	0	59

(*) Arrodonint al dBA més pròxim, tal i com s'estableix a l'annex 3 de l'actual ordenança d'Igualada.

(**) El valor màxim de la correcció resultant de la suma $K1 + K2 + K3$ no ha de ser mai superior a 9 dB.

Punts de mesura exterior	$L_{Aeq, 15}$ (dBA) *	K1	K2	K3	L_{Ae} en dB(A)
1	62	6	3	0	71
2	57 (**)	6	3	3	66

(*) Arrodonint al dBA més pròxim, tal i com s'estableix a l'annex 3 de l'actual ordenança d'Igualada.

(**) Com el soroll de fons es troba entre 4 i 10 dB(A) per sota del soroll total mesurat s'ha efectuat la correcció establerta a l'actual ordenança d'Igualada.

(***) El valor màxim de la correcció resultant de la suma $K1 + K2 + K3$ no ha de ser mai superior a 9 dB.

CONCLUSIONS

A l'estudi es conclou el següent:

- Les activitats desenvolupades al TALLER ÀURIA únicament es desenvolupen en horari diürn.
- No es perceben emissions sonores significatives, derivades de les activitats desenvolupades a les instal·lacions del TALLER ÀURIA, a l'entorn dels habitatges més propers.

- Les fonts emissores de soroll més significatives són el trànsit de vehicles que atrau TALLER ÀURIA i el funcionament temporal del grup electrogen.
- En tots els punts avaluats, el LAR registrat en període diürn (de 08:00 a 21:00 hores), es situa per sota dels nivells establerts a l'ordenança municipal d'Igualada per a una zona de sensibilitat acústica baixa (70 dBA).
- L'única zona on puntualment es poden sobrepassar els límits establerts és a la zona d'entrada a les instal·lacions, degut a l'entrada i/o sortida de vehicles de les instal·lacions.

En vistes dels resultats obtinguts, la nova sonometria es realitzarà el 2014 i/o en el cas de que a la instal·lació es produeixin canvis significatius que puguin fer variar el seu impacte acústic.

6.4 AIGÜES RESIDUALS

Es disposa d'autorització d'abocament a la xarxa en dos punts, inclosa en la Llicència ambiental i presenta la Declaració d'Ús i Contaminació d'Aigües (DUCA) periòdicament.

Només es produeixen aigües sanitàries.

En el cas de les instal·lacions del Taller de Manteniment i de l'Office es disposa de decantadors d'olis i greixos, residu que es gestiona mitjançant transportista i gestor autoritzat:

Greixos cuina.	T-2052 Neteges GUTI	E-184.96 Els Sots
Olis minerals.	T-614 CATOR	E-56.93 CATOR.

6.5 CONTAMINACIÓ SOLS

El TALLER AURIA es troba en una zona urbana pavimentada, i no existeix potencial de contaminació de sòls.

Tot i així, a data 05/06/2013 es va presentar l'Informe Preliminar (IPS) que estableix la normativa vigent (RD 9/2005).

6.6 RESIDUS

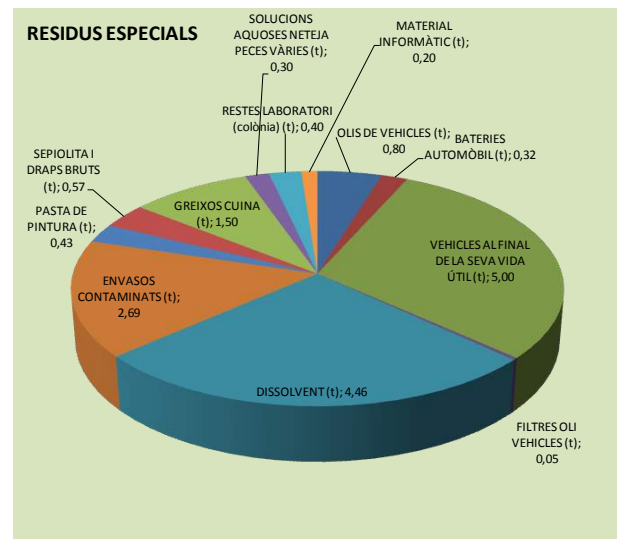
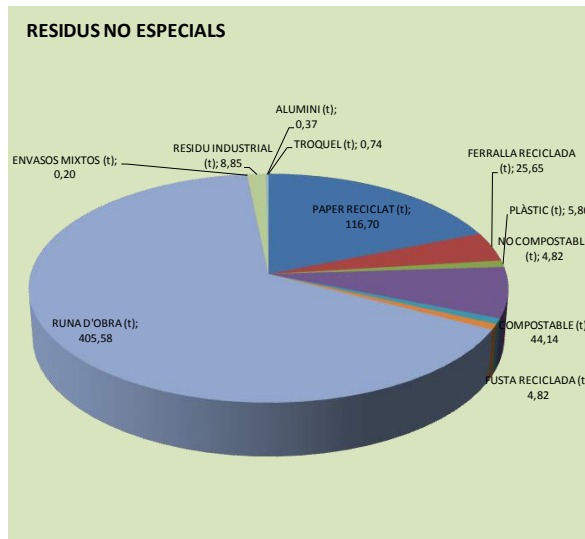
Un dels eixos prioritaris de l'empresa és la gestió externa del 100% de residus.

22
fraccions totals
de residus

11
Fraccions Residus
Especials

97.42% (pes)
NO especials

2.58% (pes)
Especials



A continuació presentem una taula amb l'històric anual dels principals residus reciclats en valor absolut i relatiu respecte el personal. També inclou el seu codi CER i el seu gestor principal:

CODI CER	RESIDU	GESTOR AUTORIZAT PRINCIPAL		2010	2011	2012	2013	Diferència 2013-2012
		CODI	DESCRIPCIÓ					
RESIDUS NO ESPECIALS								
200101	PAPER RECICLAT (t)	E-407.97	RECICLATGES SABATÉ	118,98	143,13	119,69	115,110	
	PAPER / PERSONA (t/persona)			0,3043	0,3689	0,2891	0,2754	-0,0137
200140	FERRALLA RECICLADA (t)	E-407.97	RECICLATGES SABATÉ	36,12	33,58	20,25	27,24	
	FERRALLA / PERSONA (t/persona)			0,0924	0,0865	0,0489	0,0652	0,0163
200139	PLÀSTIC (t)	E-942.06	CENTRE DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	9,05	10,70	12,09	6,44	
	PLÀSTIC / PERSONA (t/persona)			0,0231	0,0276	0,0292	0,0154	-0,0138
200201	COMPOSTABLE (t)	E-942.06	CENTRE DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	228,12	20,00	5,18	44,14	
	COMPOSTABLE / PERSONA (t/persona)			0,5834	0,0515	0,0125	0,1056	0,0931
200303	NO COMPOSTABLE (t)	E-32.90	CESPA GESTIÓN DE RESIDUOS, SA	34,89	26,50	18,44	7,20	
	NO COMPOSTABLE / PERSONA (t/persona)			0,0892	0,0683	0,0445	0,0172	-0,0273
200138	FUSTA RECICLADA (t)	E-942.06	CENTRE DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	3,20	8,35	8,83	4,82	
	FUSTA RECICLADA / PERSONA (t/persona)			0,0082	0,0215	0,0213	0,0115	-0,0098
170107	RUNA D'OBRA (t)	E-504.98	GRC, PARC AMBIENTAL MONTMANEU	364,22	314,82	604,78	405,58	
	RUNA D'OBRA / PERSONA (t/persona)			0,9315	0,8114	1,4608	0,9703	-0,4905
150106	ENVASOS MIXTOS (t)	E-73.94	FCC SA	---	0,215	0,215	0,20	
	ENVASOS MIXTOS / PERSONA (t/persona)			---	0,0006	0,0005	0,0005	0,0000
200199	RESIDU INDUSTRIAL (t)	E-73.94	DIPÒSIT CONTROLAT DE RUNES	8,86	13,37	8,89	1,50	
	RESIDU INDUSTRIAL / PERSONA (t/persona)			0,0227	0,0345	0,0215	0,0036	-0,0179
170402	ALUMINI (t)	E-407.97	RECICLATGES SABATÉ	---	---	0,0000	0,37	
	ALUMINI / PERSONA (t/persona)			---	---	---	0,0009	---
200199	TROQUEL (t)	E-407.97	RECICLATGES SABATÉ	---	---	0,0000	0,74	
	TROQUEL / PERSONA (t/persona)			---	---	---	0,0018	---
RESIDUS ESPECIALS								
130205	OLIS DE VEHICLES (t)	E-56.93	CATOR	0,80	0,80	0,80	0,80	
	OLIS DE VEHICLES / PERSONA (t/persona)			0,0020	0,0021	0,0019	0,0019	0,0000
160601	BATERIES AUTOMÒBIL (t)	E-1238.11	GESTORA COMERCIAL CATALANA, SL	0,08	0,62	0,00	0,32	
	BATERIES AUTOMÒBIL / PERSONA (t/persona)			0,0002	0,0016	---	0,0008	---
160104	VEHICLES AL FINAL DE LA SEVA VIDA ÚTIL (t)	E-407.97	RECICLATGES SABATÉ	---	---	3,03	3,34	
	VEHICLES AL FINAL DE LA SEVA VIDA ÚTIL / PERSONA (t/persona)			---	---	0,0073	0,0080	0,0007
160107	FILTRES OLI VEHICLES (t)	E-41.91	SAFETY KLEEN	0,60	0,10	0,15	0,05	
	FILTRES OLI VEHICLES / PERSONA (t/persona)			0,0015	0,0003	0,0004	0,0001	-0,0002
080111	DISSOLVENT (t)	E-41.91	SAFETY KLEEN	0,09	0,55	2,60	4,86	
	DISSOLVENT / PERSONA (t/persona)			0,0002	0,0014	0,0063	0,3100	0,3037
150110	ENVASOS CONTAMINATS (t)	E-41.91	SAFETY KLEEN	3,73	9,28	2,36	3,15	
	ENVASOS CONTAMINATS / PERSONA (t/persona)			0,0095	0,0239	0,0057	0,0075	0,0018
080113	PASTA DE PINTURA (t)	E-41.91	SAFETY KLEEN	---	4,20	1,00	0,70	
	PASTA DE PINTURA / PERSONA (t/persona)			---	0,0108	0,0024	0,0017	-0,0008
150202	SEPIOLITA I DRAPS BRUTS (t)	E-41.91	SAFETY KLEEN	0,64	0,39	0,54	0,61	
	SEPIOLITA I DRAPS BRUTS / PERSONA (t/persona)			0,0016	0,0010	0,0013	0,0015	0,0002
200108	GREIXOS CUINA (t)	E-184.96	SOTS SL	---	---	1,50	1,50	
	GREIXOS CUINA / PERSONA (t/persona)			---	---	0,0036	0,0036	0,0000
120301	SOLUCIONS AQUOSES NETEJA PECES VÀRIES (t)	E-41.91	SAFETY KLEEN	---	---	---	0,30	
	SOLUCIONS AQUOSES NETEJA PECES VÀRIES / PERSONA (t/persona)			---	---	---	0,0007	---
160506	RESTES LABORATORI (colònia) (t)	E-41.91	SAFETY KLEEN	---	---	---	0,40	
	RESTES LABORATORI (colònia) / PERSONA (t/persona)			---	---	---	0,0010	---
200136	MATERIAL INFORMÀTIC (t)	E-942.06	CENTRE DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	---	---	---	0,20	
	MATERIAL INFORMÀTIC / PERSONA (t/persona)			---	---	---	0,0005	---
RESIDUS ESPECIALS TOTALS / PERSONA (t/persona)				0,0153	0,0413	0,0291	0,0380	0,0089
RESIDUS ESPECIALS / TOTAL RESIDUS (%)				0,74%	2,73%	1,49%	2,53%	1,04%

Respecte els residus que presenten un augment durant el 2013:

FERRALLA

L'augment d'aquest residu es deu sobretot a:

- Neteja d'instal·lacions.
- Augment de la gestió d'envasos de pintura com a ferralla, perquè arriben net.
- Augment de la fabricació de colònies i per tant de la generació de residus provinents d'envasos metàl·lics d'essències.

COMPOSTABLE

El residu compostable ha augmentat perquè s'ha incorporat un nou gestor de residus de la zona que ha facilitat molt el transport. Abans part d'aquest residu s'acumulava a les instal·lacions del Taller i es cremava en el període de crema autoritzat.

VEHICLES AL FINAL DE LA SEVA VIDA ÚTIL

En els últims anys s'han anat eliminant els vehicles més antics i renovant-los per més nous. En generals la flota de vehicles ha disminuït.

DISSOLVENT / ENVASOS CONTAMINATS / SEPIOLITA I DRAPS BRUTS

L'augment d'aquests 3 residus es deu principalment a l'augment del volum d'activitat d'Àuria Cosmètics (+65% de facturació).

6.7 INDICADOR BIODIVERSITAT

L'indicador de biodiversitat és aquell que compta els metres quadrats de superfície construïda que té una organització.

Aquesta dada s'extreu de les llicències ambientals dels centres de treball. La quantitat total de superfície construïda de TALLER AURIA és de 6.837,87m².

Per tant, correspon a **16,36 m² per treballador/a.**



7 GRAU D'ASSOLIMENT DEL PLA DE MEDI AMBIENT ANY 2013

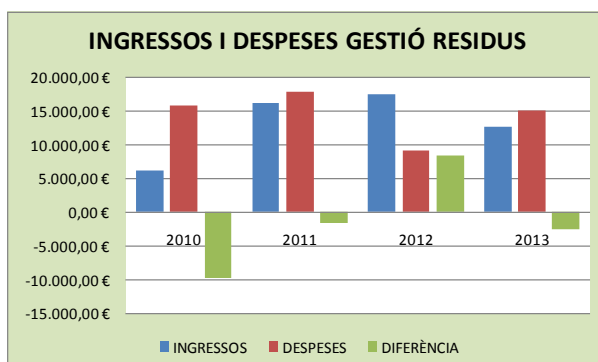
Els objectius del 2013 més directament lligats al Departament de Qualitat i Millora es presenten amb l'estructura del **Quadre de Comandament Integral** derivat del desplegament del **Pla Estratègic 2011-2014** realitzat de manera participativa durant el 1r semestre de l'any 2011. A continuació presentem a més dels objectius i les fites a assolir, les accions o iniciatives proposades per assolir-los:

PERS-PECTIVA	OBJECTIU	INDICADOR DE SEGUIMENT	VALOR 2012	FITA 2013	VALOR REAL	INICIATIVES 2013		
POLÍTICA DE QUALITAT, INNOVACIÓ I RESPONSABILITAT SOCIAL	P6.1	Millorar la prevenció i gestió dels residus	P6.1.1	DIFERÈNCIA COST - BENEFICI RESIDUS	6.310,74 €	8.500 €	-2.566,18 €	1. Formació en matèria de gestió dels residus a tot el personal. Elaboració de fitxes informatives per residu. 2. Gestió administrativa i control dels residus a través del programa informàtic GISO. 3. Certificació EMAS. 4. Difusió interna i externa del comportament ambiental de TAC. 5. Millora del quadre d'indicadors ambientals.
	P6	Fomentar les eines del sistema de gestió integrat com a mètodes de prevenció i control	P6.2.1	Nº DE NO CONFORMITATS INTERNES PER CADA 100.000€ DE FACTURACIÓ	0,68	1,2	0,94	1. Fomentar el treball en equip per l'anàlisi de les causes de les incidències 2. Fomentar la cultura de la qualitat entre els encarregats i monitors 3. Informar dels resultats periòdicament 4. Continuar amb la implantació del Lean. 5. Certificació ISO 22716 + EMAS
			P6.2.2	% COST NO CONFORMITATS INTERNES RESPECTE VOLUM DE FACTURACIÓ	0,05%	0,02%	0,21%	
	P6.3	Adequar el sistema de gestió integrat incorporant criteris de responsabilitat social	P6.3.1	% RESULTAT AUDITORIES INTERNES	63,02%	75%	72,70%	1. Actualització dels procediments de compres i vendes a la realitat actual. 2. Revisar i elaborar nous procediments RRRH. 3. Revisar i elaborar nous procediments Dpt. Econòmic i Financer. 4. Actualitzar procediments de neteja segons contractes: instruccions de treball. 5. Tancar accions correctores pendents d'auditories anteriors.

P6.1. Millorar la prevenció i gestió dels residus.

Aquest objectiu el mesurem amb la diferència entre els ingressos i despeses de gestió dels residus. El resultat d'aquest indicador ha estat molt negatiu respecte el 2012, passant de ser molt positiu (+8.486€) a negatiu (-2.566,18€). Això és degut a un motiu principal:

- **Augment del volum de residus especials.** Aquest indicador torna a ser negatiu després d'haver tingut una tendència positiva el 2011 i 2012. A continuació veurem el gràfic de l'evolució dels ingressos i les despeses:



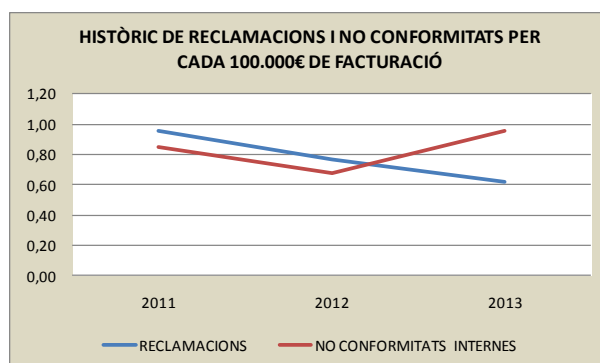
Observem que el canvi més important del 2012 al 2013 és un augment important de la despesa de gestió (+6.059 €) i una reducció d'ingressos (-2.818 €). Això és degut a:

- Augment significatiu del volum de residus especials generats, 4,29 tones més. I un augment de la despesa de 8.217€ respecte el 2012. Aquest augment és degut a una major activitat d'Àuria Cosmètics amb l'ampliació de l'activitat de fabricació i envasat de colònies amb un augment de la facturació del 65%.
- Disminució del paper i cartró (-3 tones) i del plàstic reciclat (-6 tones).

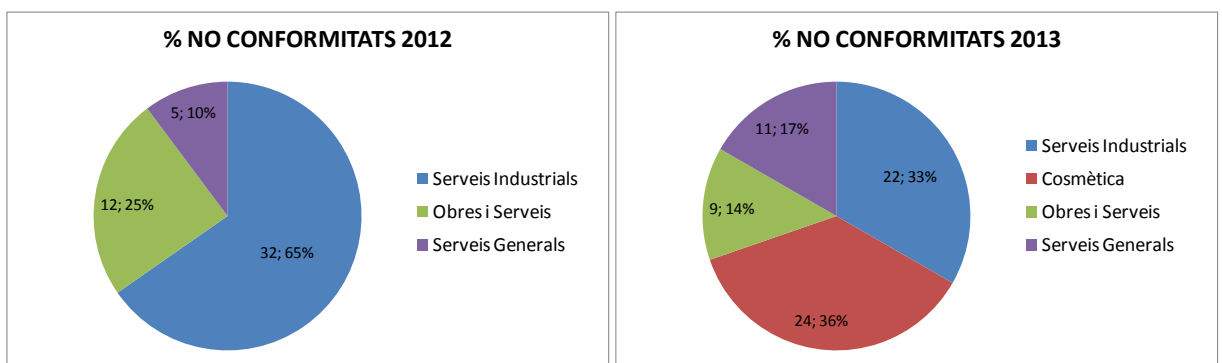
P6.2. Fomentar les eines del sistema de gestió integrat com a mètodes de prevenció i control.

Aquest objectiu el mesuràvem amb el volum de no conformitats internes i el seu cost respecte la facturació del període. Les no conformitats internes permeten detectar desviacions en els processos i establir mesures correctores i/o preventives que impedeixin que es repeteixin en el futur.

No s'ha assolit l'objectiu d'arribar a 1,2 però sí que s'ha aconseguit que aquesta dada sigui superior al volum de reclamacions respecte la facturació. En total s'han registrat 66 no conformitats respecte 43 reclamacions.



L'objectiu no s'ha assolit perquè no s'han registrat les no conformitats previstes al projecte d'Obres i Serveis. Les no conformitats han disminuït a Serveis Industrials perquè s'han separat les de la secció de cosmètica. Si les comparem conjuntament la quantitat ha augmentat un 44%, passant de 32 el 2012 a 46 el 2013. A Obres i Serveis s'ha disminuït i a Serveis Generals s'ha doblat.



P6.3. Adequar el sistema de gestió integrat incorporant criteris de responsabilitat social.

L'indicador que mesura aquest objectiu és el resultat de les auditories internes. En aquest sentit cal dir que les auditories internes del 2013 van ser molt exhaustives i se'n van derivar moltes desviacions (20 en total) i algunes d'elles es repetien de l'any anterior. Es van incorporar les auditories de les noves normes ISO 22716 i Reglament EMAS. El resultat va ser 3 punts inferior a la fita prevista però 10 punts superior respecte el 2012.

15



8 EL 2014

A continuació es presenten en format de quadre les fites i accions previstes pel 2014:

PERSPECTIVA	OBJECTIU ESTRATÈGIC	INDICADOR DE SEGUIMENT	VALOR 2013	FITA 2014	INICIATIVES 2014		
POLÍTICA DE QUALITAT, INNOVACIÓ I RESPONSABILITAT SOCIAL	P6.1	Millorar la prevenció i gestió dels residus	P6.1.1	DIFERÈNCIA COST - BENEFICI RESIDUS	-2.566,18 €	-1.000 €	1. Formació específica per lloc de treball. 2. Negociació amb el proveïdor de residus especials. 3. Nous contenidors primaris de recollida selectiva.
	P6.2	Fomentar les eines del sistema de gestió integrat com a mètodes de prevenció i control	P6.2.1	Nº DE NO CONFORMITATS INTERNES PER CADA 100.000€ DE FACTURACIÓ	0,94	1,0	1. Realitzar una formació 2. Elaborar especificacions per producte 3. Fomentar el treball en equip 4. Dissenyar i implementar estratègies i mecanismes de comunicació
			P6.2.2	% COST NO CONFORMITATS INTERNES RESPECTE VOLUM DE FACTURACIÓ	0,21%	0,01%	5. Informar periòdicament de la tendència dels indicadors 6. Elaborar un informe periòdic d'indicadors de qualitat
	P6.3	Adequar el sistema de gestió integrat incorporant criteris de responsabilitat social	P6.3.1	% RESULTAT AUDITORIES INTERNES	72,70%	85%	1. Millora l'ordre i el control i la gestió d'estocs dels magatzems. 2. Treballar per augmentar el registre de no conformitats internes i disminuir les reclamacions i devolucions. 3. Realitzar un seguiment més estricte de les accions correctores derivades d'auditories anteriors.



9 VERIFICACIÓ I VALIDACIÓ

Tal i com requereix el Reglament EMAS 1221/2009 pel qual es permet que les empreses s'adhereixin de manera voluntària a un Sistema de Gestió Mediambiental aquesta Declaració ha estat verificada i validada per:

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A.

Nº ES-V-0011

Campus Universitat Autònoma Bellaterra

08193 Bellaterra

La present Declaració tindrà una validesa d'un any i serà de caràcter públic estant disponible a la web del TALLER ÀURIA <http://www.taccat.cat>.

Encara que el nostre sistema de gestió ambiental ens implica a tots, per qualsevol dubte o informació sobre la nostra gestió ambiental podeu posar-vos en contacte amb:

MARTA PELFORT i GLEYAL

Directora Qualitat i Millora

mpelfort@taccat.cat

A Igualada, el 22 de setembre de 2014

Miquel Canet i Sabaté

Gerent de TALLER ÀURIA S.C.C.L.

Entitats, Cooperatives i Marques del Grup Àuria



www.tacat.cat



Fundació Privada Àuria
serveis de suport a la persona

www.fap.cat



www.gustauria.com



www.auriacosmetics.com



www.moltacte.com

Entitats de què formem part



Cooperatives de
Treball de Catalunya

dincat
Discapacitat intel·lectual Catalunya
Membre de FEAPS



TALLER ÀURIA SCCL
Pere Bosch i Soldevila, 18
08700 Igualada – Barcelona

auria@tacat.cat

www.tacat.cat

