

respecte
dignitat
suport mutu



Codi Ètic i de Bon Govern

participació
Igualtat
accessibilitat
qualitat
compromís social
millora contínua

FAP

Fundació Privada Auria
serveis de suport a la persona

pròleg

Com a igualadí, anoienc i persona que he tingut la sort de poder desenvolupar la meva tasca tant voluntària com professional en el camp social, és un autèntic honor tenir l'oportunitat de fer una petita col·laboració amb la Fundació Privada Àuria. Una institució no tan sols referent en el l'àmbit social d'atenció a les persones dependents a la nostra comarca, sinó al conjunt del país, una entitat que ha donat a Catalunya excel·lents professionals especialitzats en l'atenció a les persones, multitud de bones pràctiques, experiències de treball i iniciatives d'investigació, que han marcat nous camins per avançar en la qualitat en l'atenció als més vulnerables.

No és habitual, en el moment que ens trobem, quan la part econòmica sovint “es menja” la part social, quan la gestió ens obliga també a estar plenament dedicats en temps i esforç a fer-la viable, trobar una iniciativa com la que el grup humà de la Fundació Privada Àuria ens proposa en aquest document i que té com a principal objectiu posar en valor totes les capacitats dels col·lectius que en formen part, per aconseguir millorar l'atenció de les persones que atenen i els seus entorns socials més propers.

Gestionar amb efectivitat i amb afectivitat: aquest és el repte proposat, generós i compromès, defugint actituds paternalistes o merament assistencials i amb voluntat de protegir i impulsar la dignitat de totes les persones que en formen part, tant en la recepció com en la generació de serveis.

Aquest és un repte extraordinari i, perquè és important, ha estat llarg i laboriós; i, és perquè és molt important, ha necessitat la implicació de tothom que forma part d'aquesta gran família que treballa dia a dia compromesa amb la seva missió. Voluntaris, treballadors, persones usuàries dels serveis, directius, familiars, col·laboradors, tots ells han estat els actors claus que han fet possible aquest compromís amb el drets de les persones. Voldria destacar molt especial i positivament les dinàmiques innovadores i molt creatives utilitzades per fer possible la participació molt activa, clau i estratègica de les persones ateses i usuàries de la mateixa Fundació.

Ens parlen de principis, d'esperança, d'il·lusions, de voluntats de construir un futur millor molt especialment per les persones més vulnerables. Hi ha potser millor repte avui que el d'impulsar aquest millor espai de ciutadania en el dia a dia de moltes persones? Ens parlen de la dignitat i del respecte, l'autonomia personal, la igualtat, l'accessibilitat, la participació, el suport i recolzament mutu, la transparència i el compromís social... tot un ventall de valors que són el pilar d'aquest codi ètic i també són tot un desafiament per construir el present i el futur en l'atenció a les persones.

“Aconseguir la integració plena dins la societat de les persones que atensem”, aquest és el principal repte a assolir, tota una declaració d'intencions que ens proposen des de la Fundació Privada Àuria. I per aconseguir-ho, no tant sols han realitzat tot aquest treball detalladament metodològic, sinó que s'incorporen eines de seguiment, impuls i control com són el mateix comitè d'ètica o la síndica de les persones que assegurarà el manteniment del compromís institucional.

La Fundació us presenta doncs un treball molt elaborat, molt pensat, molt participat, amb la seguretat que sabreu valorar-ne la seva capacitat transformadora i de repte ètic extraordinari, i amb el convenciment que és un magnífic exemple que les idees precedeixen a la gestió, sempre. La meva admiració a una institució i a un col·lectiu de professionals i voluntaris que han sabut posar l'accent no tant sols en el “dia a dia”, sempre tant complicat i accelerant, sinó també posant les “llums llargues” per visualitzar el futur que ja ens arriba i l'esperança en ajudar a construir una societat més justa i més sensible per a les persones més vulnerables.

Si m'emociona pensar-ho, imagineu-vos fer-ho!

Gràcies pel vostre compromís.

Amb tota la meva admiració i reconeixement,

Enric Morist Guell
Coordinador Creu Roja Catalunya



Índex

Codi Ètic i de Bon Govern

Introducció	6
1. Per què un Codi Ètic i de Bon Govern?	9
2. Objectius del Codi Ètic i de Bon Govern	13
3. Principis del Codi Ètic i de Bon Govern	15
4. Compromisos del Codi Ètic i de Bon Govern	24
5. El Comitè d'Ètica i de Bon Govern i el Síndic o Síndica de les persones	41
6. Participants del Codi Ètic i de Bon Govern	51



DISCAPACITAT

 **Glossa:**

Explicació del pictograma.

El poder de les imatges

En el present document del Codi Ètic i de Bon Govern de la FAP s'han utilitzat com a suport al text escrit els pictogrames ARASAAC per facilitar la comprensió del text amb la finalitat de fer-lo accessible al màxim nombre de persones.



El sistema ARASAAC és una col·lecció de pictogrames que forma un sistema de comunicació que serveix per expressar i comunicar.

Aquests pictogrames han estat elaborats per la Comunitat d'Aragó; les sigles ARASAAC fan referència a Aragó i Sistemes Alternatius i Augmentatius de la Comunicació.

Els sistema ARASAAC utilitza símbols i dibuixos per expressar idees, conceptes, necessitats i estats de les persones.

Els diferents pictogrames que apareixen al document van acompanyats d'una paraula (glossa ) que descriu el pictograma.



Autor pictogrames: Sergio Palao Procedència: ARASAAC (<http://catedu.es/arasaac/>) Llicència: CC (BY-NC-SA)



Els continguts d'aquesta publicació, en la present edició, es publiquen sota la llicència: reconeixement-no comercial-sense obres derivades 4.0 de Creative Commons. <http://creativecommons.org/licences/by-nc-nd/4.0>

Glossari

Autonomia:

És la capacitat de fer les nostres pròpies eleccions, de poder decidir allò que volem i de poder-ho dur a terme amb el menor suport possible.

Participació:

És la possibilitat real de poder participar en la vida de la comunitat i també de l'organització en què participem.

Principis:

Són les idees i pensaments que han de guiar sempre les nostres activitats i comportaments.

Compromisos:

Són les accions i comportaments que ens permeten dur a terme els principis de forma efectiva.

Codi Ètic i de Bon Govern:

Un Codi Ètic i de Bon Govern és un conjunt de principis i compromisos que adquireixen un grup de persones.

FAP

Fundació Privada Auria



Introducció

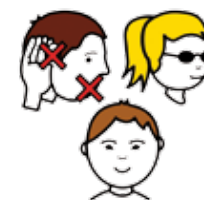
L'objectiu principal del nostre Codi Ètic i de Bon Govern és promoure unes condicions millors per a l'autonomia , la participació , i la defensa dels drets de les persones amb discapacitat, des del compromís i la coherència de totes les persones que formem la FAP.



DRETS



PERSONES



DISCAPACITAT

Per aconseguir aquest objectiu el nostre Codi Ètic i de Bon Govern :

1. Identifica els principis de la FAP:

- Dignitat i respecte
- Autonomia
- Igualtat
- Accessibilitat
- Participació en la societat i l'organització
- Suport mutu
- Transparència i compromís social
- Qualitat i millora contínua

Glossari

Compromisos:

Són les accions i comportaments que ens permeten dur a terme els principis de forma efectiva.

Mecanismes:

Són les eines, els instruments i les pautes que ens permeten fer les coses d'una manera ordenada.

Comitè d'Ètica:

Són un grup de persones que representen un col·lectiu i s'encarreguen de debatre un determinat tema.

Síndic o Síndica de les persones:

És la persona que s'encarrega de defensar els interessos d'un grup, d'una organització o de la societat.

Òrgan consultiu:

És un conjunt de persones dins d'una organització que es reuneixen per debatre i arribar a una solució.

2. Concreta els compromisos

per part dels diferents grups de participació:

- Persones
- Familiars i Tutors
- Professionals i Voluntaris
- Patrons, Gerents i Directius



COMPROMÍS

3. El Codi Ètic i de Bon Govern estableix els **mecanismes** següents:

- Crear un **Comitè**  **d'Ètica i Bon Govern** que a la vegada escull el **Síndic**  **o Síndica** de les persones.



COMITÈ



SÍNDIC/A

El Comitè d'Ètica i de Bon Govern i el Síndic o Síndica de les persones són òrgans consultius .

Aquests òrgans s'encarregaran de portar a terme accions per al desenvolupament ètic de la FAP.



A continuació trobareu el nostre Codi Ètic i de Bon Govern de la FAP



EL NOSTRE CODI ÈTIC

El Codi té els apartats següents:

1. Per què un Codi Ètic i de Bon Govern?
2. Objectius del nostre Codi Ètic i de Bon Govern
3. Principis del nostre Codi Ètic i de Bon Govern
4. Compromisos del Codi Ètic i de Bon Govern de la FAP
5. El Comitè d'Ètica i de Bon Govern i el Síndic o Síndica de les persones
6. Participants del Codi Ètic i de Bon Govern



Glossari

Codi Ètic i de Bon Govern:

Un Codi Ètic i de Bon Govern és un conjunt de principis i compromisos que adquireixen un grup de persones.

Promoció:

És fer créixer la persona.

1. Per què un Codi Ètic i de Bon Govern ?

**Al nostre món,
cada persona és diferent
i aporta la seva riquesa a la societat.
El més important és aconseguir
que totes les persones
tinguem vides dignes de ser viscudes!**

A la FAP treballem per la promoció ,
la participació social
i la igualtat d'oportunitats
de les persones amb discapacitat.

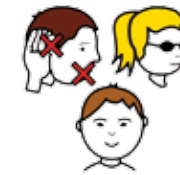
Ho fem mitjançant serveis i activitats que responguin
a les necessitats que tenim totes les persones
i ens ajudin a viure de forma plena i activa.



INTEGRACIÓ



IGUALTAT



DISCAPACITAT



SISTEMA D'AJUSTS

Glossari

Grup de Reflexió Ètica:

És un conjunt de persones format per representants dels diferents grups de treball que s'han reunit periòdicament per debatre i acordar els principis i compromisos que formen el Codi Ètic.

Aquestes accions es concreten en un Codi Ètic i de Bon Govern. El nostre **Codi Ètic i de Bon Govern** està format per un conjunt de principis i compromisos que ens ajudaran a viure i a convida millor.

**Sense aquesta participació
el Codi Ètic i de Bon Govern
no hagués estat possible!**



ÈXIT

Com ho hem fet?

Treballant **junts!**

Hem creat un **Grup de Reflexió Ètica**  i **4 grups de treball:**

Els grups de treball han estat:

- 1. Grup de Persones:** Format per un conjunt de persones usuàries dels diferents serveis de la FAP.
- 2. Grup de Familiars i Tutors:** Format per familiars de persones i tutors.
- 3. Grup de Professionals i Voluntaris:** Format per professionals dels diferents serveis i voluntaris de la FAP.
- 4. Grup de Patrons, Gerents i Directius:** Format per representants del Patronat, el gerent de la Fundació i els directius dels diferents Serveis.

Glossari

Referències:

Són materials o documents que serveixen de base per poder treballar.

Convenció:

És un acord important entre diversos països sobre un tema específic.

Drets:

Són un sistema de normes que regulen la forma d'actuar.

Dignitat:

És un sentiment que ens fa sentir valuosos i importants pel simple fet de ser persones.

Inherent:

Que forma part de la pròpia persona.

FEAPS:

Confederació Espanyola d'Organitzacions a favor de les persones amb Discapacitat Intel·lectual.



En què ens hem basat?

Ens hem basat en les **referències**  següents:

1. Convenció  sobre els Drets  de les Persones amb Discapacitat.
2. El Codi Ètic de la Coordinadora de Tallers per a persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya.
3. El Codi Ètic de la FEAPS .



BIBLIOGRAFIA

Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

L'**objectiu** de la Convenció és promoure, protegir i assegurar el gaudi ple i en condicions d'igualtat de tots els drets humans i llibertats fonamentals a totes les persones amb discapacitat, el respecte de la seva dignitat  inherent .



CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Glossari

Discriminació:

És l'acció de classificar les persones per unes característiques físiques, socials o personals determinades.

Accessibilitat:

Característica que tenen alguns llocs als quals es pot arribar i entrar fàcilment, o característica que tenen algunes coses que es poden entendre fàcilment.

La Convenció **enuncia** els principis següents:

- El respecte de la dignitat inherent de la persona.
- L'autonomia individual, inclosa la llibertat de prendre les pròpies decisions.
- La igualtat d'oportunitats i la no discriminació .
- El respecte per la diferència i l'acceptació de les persones amb discapacitat com a part de la diversitat i la condició humanes.
- La participació i la inclusió plenes i efectives en la societat.
- L'accessibilitat  a l'entorn físic, social, econòmic i cultural, a la salut i l'educació, i a la informació i les comunicacions.



ENUMERAR/DIR



Glossari

Principis:

Són les idees i pensaments que han de guiar sempre les nostres activitats i comportaments.

Compromisos:

Són les accions i comportaments que ens permeten dur a terme els principis de forma efectiva.

Objectiu:

És el que volem aconseguir quan realitzem alguna cosa.

2. Objectius del Codi Ètic i de Bon Govern

Un cop identificats els principis  i compromisos , el Codi Ètic i de Bon Govern de la FAP ens ha de permetre atendre els objectius  següents:

- Ajudar a diferenciar i escollir el que és ètic i el que no ho és.
- Exigir un comportament ètic a totes les persones que formen la FAP.
- Ser una eina accessible i disponible per a totes les persones que formen part de l'organització i dels grups d'interès externs.



ESCOLLIR



CORRECTE



EINA ACCESSIBLE

Glossari

Comitè Ètica:

Són un grup de persones que representen un col·lectiu i s'encarreguen de debatre un tema ètic determinat.

Síndic o Síndica:

És la persona que s'encarrega de defensar els interessos d'un grup, d'una organització o de la societat.

- Ajudar a aconseguir més unió entre totes les persones
- Crear i definir el **Comitè d'Ètica i de Bon Govern**  i el **Síndic**  o **Síndica de les persones**.



**PERSONES QUE TREBALLEN
PER ACONSEGUIR ELS DRETS**



COMITÈ



SÍNDIC/A





3. Principis del Codi Ètic i de Bon Govern

- Els **8 principis** del nostre Codi Ètic i de Bon Govern han estat escollits amb la participació de les persones dels 4 grups de treball.
- Aquests principis s'han consensuat en el Grup de Reflexió Ètica, format per representants dels 4 grups de treball.
- Aquests **principis** són:
 1. Dignitat i respecte
 2. Autonomia
 3. Igualtat
 4. Accessibilitat
 5. Participació en la societat i l'organització
 6. Suport mutu
 7. Transparència i compromís social
 8. Qualitat i millora contínua



LLEI



GRUP DE REFLEXIÓ

A continuació presentem els 8 principis:



1. Dignitat i respecte

La dignitat de la persona és ser reconegut i tractat com qualsevol altra, des del respecte a la diversitat de la condició humana.

Exemple:

Respectar els companys encara que pensin diferent de mi.





2. Autonomia

**L'autonomia individual
és la llibertat de poder decidir
i actuar
sobre tot allò que ens pugui afectar.**

Exemple:

Escollir on voler anar de vacances.



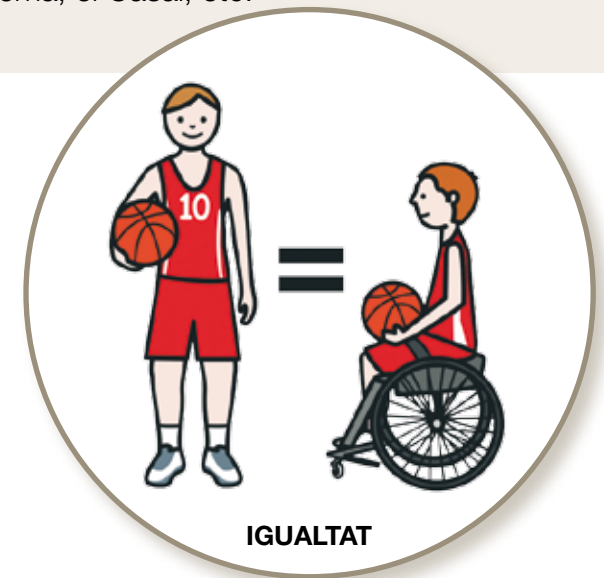


3. Igualtat

La igualtat d'oportunitats
és disposar
i poder utilitzar
els recursos sense cap discriminació.

Exemple:

Poder anar a qualsevol lloc, com ara la piscina, el cinema, el Casal, etc.





4. Accessibilitat

Tots els espais i recursos de la societat han de ser accessibles i utilitzables per a totes les persones.

Exemple:

Demanar i comunicar que tots els llocs on anem siguin accessibles.





5. Participació en l'organització i la societat

Totes les persones han de poder participar de manera activa en la societat i la pròpia organització.

Exemple:

Participar en les activitats que ens interessin del nostre barri.





6. Suport mutu

**Les persones s'ajudaran entre si
i es recolzaran
per tal d'aconseguir millorar la seva qualitat de vida.**

Exemple:

Ajudar un company quan ens ho demani o ho necessiti.



SUPPORT MUTU/AJUDAR



7. Transparència i compromís social

La nostra entitat porta a terme la seva gestió i els seus comptes amb plena transparència i compromís social.

Exemple:

Reciclar per ajudar al medi ambient.





8. Qualitat i millora contínua

**La qualitat de la nostra organització
està centrada en les persones
i en la millora contínua de la seva qualitat de vida.**

Exemple:

Fer suggeriments perquè la nostra organització funcioni millor.





4. Compromisos del Codi Ètic i de Bon Govern

- Els **compromisos** ens permeten fer efectius els principis. Fer efectius vol dir complir-los, aconseguir que siguin una realitat.
- Cada grup de treball ha fet la seva proposta de compromisos per cadascun dels principis. I ho hem fet així perquè cada persona de la FAP té unes funcions i juga un paper diferent, però tots hem d'actuar per compartir els principis comuns.



COMPROMETRE

A continuació us presentem els compromisos per a cada grup de treball. Cada grup està representat amb un color diferent.

Persones	Familiars i Tutors	Professionals i Voluntaris	Patrons, Gerents i Directius
-----------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------



1. Dignitat i respecte

La dignitat de la persona és ser reconegut i tractat com qualsevol altra, des del respecte a la diversitat de la condició humana.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Persones es compromet a:

1. Respectar tots els companys encara que pensin diferent de mi.
2. No insultar ni faltar el respecte.
3. Evitar les discussions sempre que sigui possible.
4. Respectar és escoltar i parlar.
5. Fer allò que un vol o creu, però sempre sense fer mal a ningú.

Persones

D'acord amb aquest principi, el Grup de Familiars i Tutors es compromet a:

1. Respectar les opcions personals, tot oferint el millor suport i orientació possibles. Això especialment en allò que afecta la dimensió afectiva de la persona (elecció de la parella, de ser pares o mares, etc).
2. Ajudar al coneixement de la diversitat de les persones, de la riquesa de cada individualitat, així com de la seva participació i del valor que aporten en la millora de la societat.
3. Vetllar per un ús digne i respectuós de la utilització de la imatge de la persona quan aquesta no pugui expressar el seu consentiment.

Familiars i Tutors



1. Dignitat i respecte

D'acord amb aquest principi, el Grup de Professionals i Voluntaris es compromet a:

1. No realitzar judicis de valor de cap tipus, per raons de les diferents característiques personals.
2. Oferir un tracte respectuós a cada persona.
3. Vetllar i promoure en tot moment els drets de les persones per prevenir qualsevol situació d'injustícia o maltractament.
4. Fomentar sempre l'autoestima de la persona i el seu reconeixement social.
5. Actuar de manera que es respecti la intimitat de la persona en tot moment.
6. Realitzar sempre l'actuació més beneficiosa per a la salut i la integritat de la persona.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Patrons, Gerents i Directius es compromet a:

1. Generar les oportunitats i els mitjans necessaris per a que tota persona es pugui expressar lliurement.
2. Facilitar els mitjans, els suports i els canals necessaris perquè tota persona pugui desenvolupar la seva personalitat d'acord amb les seves preferències.
3. Fer tot el que estigui al nostre abast per evitar i prevenir qualsevol tipus de maltractament físic o psicològic, establint-ho en el reglament intern i els Estatuts i en tota programació tècnica.
4. Establir i garantir les condicions que permetin una plena confidencialitat de la informació i la protecció de la imatge referida a les persones.
5. Establir les condicions necessàries per preservar la intimitat de la persona.



2. Autonomia

**L'autonomia individual
és la llibertat de poder decidir
i actuar
respecte el que ens pugui afectar.**

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Persones es compromet a:**

1. Fer tot allò que puguem per nosaltres mateixos.
2. Expressar les nostres idees lliurement.
3. Escollir els nostres amics i relacions personals.
4. Escollir i realitzar les activitats de lleure que ens agradin.

Persones

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Familiars i Tutors es compromet a:**

1. Acompanyar les persones perquè assoleixin els seus objectius o eleccions.
2. Ajudar, en la mesura del necessari, a la presa de decisions.
3. Preparar-nos i formar-nos en un coneixement millor de com podem fomentar l'autonomia personal.

Familiars i Tutors



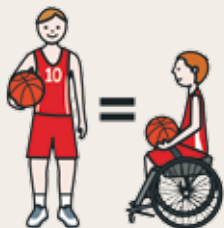
2. Autonomia

D'acord amb aquest principi, el Grup de Professionals i Voluntaris es compromet a:

1. Fomentar la capacitat d'elecció i presa de decisions de les persones en tot allò que els pugui afectar, en la mesura del possible.
2. Facilitar a cada persona informació i comprensió, així com espais de consulta, respecte els sistemes de suports i altres actuacions que es proposin i puguin millorar la seva qualitat de vida.
3. Mantenir una actitud d'escolta activa de les propostes i actuacions que realitzen les persones.
4. Donar sempre l'opció de decidir, l'opció de treball o activitat que triï la persona, en la mesura que els recursos materials i personals ho permetin.
5. Evitar actituds paternalistes i qualsevol sobreactuació que dificulti l'autonomia de les persones.
6. Fomentar la participació de les persones en la definició dels seus plans individuals d'atenció.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Patrons, Gerents i Directius es compromet a:

1. Oferir el nivell de suports just i necessari, en cada àmbit i moment, per tal de facilitar l'autonomia i les capacitats de la persona.
2. Generar oportunitats d'elecció en les activitats que s'organitzen a la FAP.
3. Escoltar, observar i facilitar els suports i espais adequats que permetin les pròpies eleccions de les persones.
4. Facilitar totes aquelles ajudes tècniques i productes de suport que estiguin al nostre abast per promoure l'autonomia de les persones.



3. Igualtat

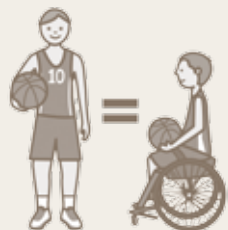
La igualtat d'oportunitats és disposar i poder utilitzar els recursos sense cap discriminació.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Persones es compromet a:

1. Utilitzar el transport públic per anar a l'entitat (sempre que sigui possible) en lloc del transport de la pròpia entitat.
2. Poder anar a qualsevol lloc (piscina, cinema, casal).
3. Reclamar o denunciar tota situació de maltractament o discriminació que patim, comptant amb el suport expert i jurídic necessari.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Familiars i Tutors es compromet a:

1. Tenir la voluntat de participar en les activitats de la comunitat i adonar-nos de les dificultats existents.
2. Promoure de manera directa o a través de la FAP que tot recurs públic o comunitari estigui disponible, en condicions d'igualtat i sense discriminació, per a totes les persones.
3. Reclamar o denunciar tota situació de maltractament o discriminació que pateixi la persona, comptant amb el suport expert i jurídic necessari.



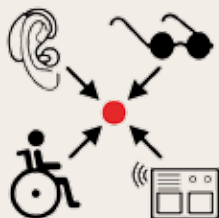
3. Igualtat

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Professionals i Voluntaris es compromet a:**

1. Detectar i denunciar, si cal, les situacions de discriminació, o qualsevol altra, que no afavoreixin la igualtat de les persones.
2. Formar-nos i capacitar-nos en els coneixements tècnics i legislatius sobre la igualtat i la no discriminació.
3. Facilitar les condicions perquè totes les persones puguin gaudir dels suports i recursos de la FAP en igualtat de condicions.

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Patrons, Gerents i Directius es compromet a:**

1. Promoure un ús no discriminatori de tot espai o equipament públic o comunitari.
2. Evidenciar les dificultats per accedir a alguns recursos o espais per part de les persones amb discapacitat.
3. Reclamar i denunciar, si cal, situacions de discriminació greu o reiterada.
4. Aprofundir de manera continuada en el coneixement de la legislació vigent en matèria d'igualtat i no discriminació.



4. Accessibilitat

Tots els espais i recursos de la societat han de ser accessibles i utilitzables per a totes les persones.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Persones es compromet a:

1. Demanar i comunicar que tots els llocs on anem siguin accessibles.
2. Parlar amb l'alcalde i els responsables (públics o privats) per superar o eliminar qualsevol barrera.
3. Parlar amb els responsables de direcció per tal de garantir que tots els espais de la FAP siguin accessibles, segurs i confortables.

Persones

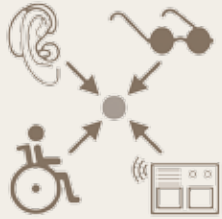


Fundació Privada Auria

D'acord amb aquest principi, el Grup de Familiars i Tutors es compromet a:

1. Detectar i denunciar les barreres existents (de tot tipus: física o arquitectònica, de comunicació i comprensió) en l'ús de qualsevol recurs i fer-ne ressò a través de la FAP per a la seva superació.
2. Conèixer millor, tot comptant amb el suport de la FAP, quin tipus de situacions generen barreres per a les persones en els diferents àmbits existents.

Familiars i Tutors



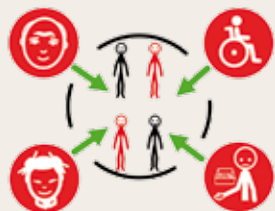
4. Accessibilitat

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Professionals i Voluntaris es compromet a:**

1. Detectar i denunciar, si cal, les barreres que no afavoreixin l'accessibilitat de totes les persones.
2. Formar-nos i capacitar-nos en els coneixements tècnics i legislatius sobre accessibilitat universal.

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Patrons, Gerents i Directius es compromet a:**

1. Influir en el disseny dels espais, serveis i entorns perquè siguin accessibles per a totes les persones (en tots els àmbits: sanitari, educatiu, etc.) i vetllar perquè se suprimeixi qualsevol tipus de barrera.
2. Fer tot el que estigui al nostre abast per poder garantir que les nostres instal·lacions compleixin les condicions d'accessibilitat universal.
3. Dissenyar i adaptar el conjunt d'activitats, processos i serveis perquè siguin plenament accessibles.
4. Aprofundir de manera continuada en el coneixement de la legislació vigent en matèria d'accessibilitat.



5. Participació en la societat i l'organització

Totes les persones han de poder participar de manera activa en la societat i la pròpia organització.

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Persones es compromet a:**

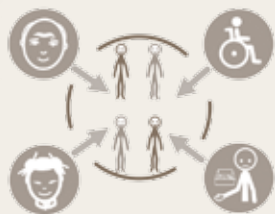
1. Participar en tots aquells actes que ens interessin i s'organitzin al nostre barri.
2. Fer propostes o queixes, quan calgui, a través d'un responsable específic que les rebi i les gestioni (com podria ser un defensor de les persones).
3. Prendre la iniciativa de realitzar propostes d'activitats a la FAP.

Persones

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Familiars i Tutors es compromet a:**

1. Ajudar o donar suport a les persones perquè entenguin millor les vies de participació en la societat i l'organització.
2. Col·laborar i participar en les activitats de la FAP que ens atenyin més directament.
3. Participar de manera activa en totes aquelles qüestions de la comunitat que permetin potenciar condicions d'accessibilitat i igualtat.

Familiars i Tutors



5. Participació en la societat i l'organització

D'acord amb aquest principi, el Grup de Professionals i Voluntaris es compromet a:

1. Potenciar el fet que la persona forma part de l'organització, té poder de decisió i hi col·labora activament.
2. Donar suport a la posada en marxa de grups d'autogestors que facilitin el desenvolupament de capacitats i expressions de participació per part de les persones.
3. Introduir altres tècniques o canals per millorar la participació de les persones en l'organització.
4. Oferir orientació i suport a les famílies perquè fomentin al màxim la participació de les persones.
5. Participar en grups o xarxes de professionals, en àmbits científics que ens permetin uns coneixements millors sobre les persones amb discapacitat.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Patrons, Gerents i Directius es compromet a:

1. Impulsar la participació dels grups d'interès de la FAP mitjançant, entre d'altres dinàmiques, les comissions i grups de treball.
2. Fomentar la implicació dels diferents grups d'interès intern (voluntaris, familiars, professionals, etc.) en tots aquells processos comuns de desplegament del present Codi Ètic o altres accions del dia a dia.
3. Fomentar el voluntariat i el compromís de la societat amb la nostra actuació.
4. Fomentar els mecanismes de consulta de totes les persones, a través del Comitè d'Ètica i el Síndic o Síndica de les persones.



6. Suport mutu

Les persones s'ajudaran entre si i es recolzaran per tal d'aconseguir millorar la seva qualitat de vida.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Persones es compromet a:

1. Ajudar un company quan ens ho demani o ho necessiti.
2. Donar suport i bona acollida a les persones noves que entrin a la FAP.
3. Cooperar en fer activitats (sobretot de voluntariat) que estiguin al nostre abast.

Persones

D'acord amb aquest principi, el Grup de Familiars i Tutors es compromet a:

1. Participar en grups de suport mutu entre familiars, en el marc de la iniciativa de la FAP per tal de millorar la nostra qualitat de vida.

Familiars i Tutors



6. Suport mutu

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Professionals i Voluntaris es compromet a:**

1. Actuar entre professionals, companys i voluntaris amb un tracte proper, empàtic i de suport mutu.
2. Reflexionar i afavorir el suport mutu entre les persones, tot donant espais i temps.

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Patrons, Gerents i Directius es compromet a:**

1. Promoure i realitzar tota mena d'accions i suports que s'orientin al suport mutu de les persones que formen la FAP.
2. Promoure una bona relació entre professionals, voluntaris i col·laboradors dirigida a millorar les necessitats canviants de les persones.



7. Transparència i compromís social

La nostra entitat porta a terme la seva gestió i els seus comptes amb plena transparència i compromís social.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Persones es compromet a:

1. Donar idees i col·laborar per una millor educació mediambiental, tant a dins de la FAP com al nostre entorn.
2. Participar amb el reciclatge que es fa des de l'entitat.
3. Col·laborar en campanyes de sensibilització a favor del medi ambient.
4. Participar de manera continuada en la revista ATURA'T
5. Proposar iniciatives que ajudin a conèixer millor la nostra entitat.

Persones



Fundació Privada Auria

D'acord amb aquest principi, el Grup de Familiars i Tutors es compromet a:

1. Contribuir a difondre la gestió, les activitats, la rendició de comptes i el compromís social de la FAP.
2. Conèixer millor el conjunt de l'activitat que la FAP porta a terme i participar en el seu compromís social.

Familiars i Tutors



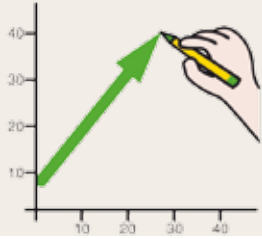
7. Transparència i compromís social

D'acord amb aquest principi, el Grup de Professionals i Voluntaris es compromet a:

1. Oferir una informació transparent del conjunt d'actuacions professionals i voluntàries, des del respecte a la intimitat de la persona, a tots els grups d'interès de la FAP: familiars, voluntaris, professionals, persones, patrons, etc.
2. Contribuir en les activitats de responsabilitat o compromís social que realitzi la FAP i ens afectin com a professionals i voluntaris.
3. Participar en la difusió i altres activitats de comunicació, conscienciació i sensibilització que la FAP porti a terme en el nostre entorn.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Patrons, Gerents i Directius es compromet a:

1. Orientar l'activitat de l'organització en funció del bé comú dels seus associats i en cap cas en funció dels seus interessos.
2. Incrementar els canals i les accions de comunicació amb tots els grups d'interès de la FAP.
3. Donar tota la informació possible del conjunt d'actuacions professionals i de gestió de forma transparent, respectant la intimitat de les persones.
4. Assegurar una organització que, en els seus processos, sigui respectuosa amb el medi ambient i compromesa amb el desenvolupament sostenible del conjunt del territori.
5. Fomentar les vies de detecció i limitació dels conflictes d'interessos.
6. Respondre davant de la societat de forma responsable i per l'interès comú.
7. Aprovar un Codi de Bon Govern que reculli, almenys, els elements següents:
 - Les relacions entre el Patronat i la gestió.
 - El contingut de la informació periòdica que es posarà a disposició dels diferents grups d'interès.
 - Les vies posades a disposició dels grups d'interès per a sol·licitar i rebre informació en qualsevol moment.



8. Qualitat i millora contínua

**La qualitat de la nostra organització
està centrada en les persones
i en la millora contínua de la seva qualitat de vida.**

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Persones es compromet a:**

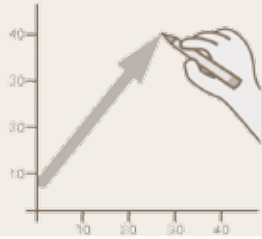
- 1.** Fer queixes i suggeriments
que permetin millorar el funcionament
i els serveis de l'entitat.
- 2.** Reunir-nos
per fer tot tipus de propostes de millora
i conèixer com s'estan realitzant.

Persones

**D'acord amb aquest principi,
el Grup de Familiars i Tutors es compromet a:**

- 1.** Formar-nos i preparar-nos
per donar un millor suport
per a la qualitat de vida de les nostres persones.
- 2.** Conèixer les alternatives
i potenciar les millores en la gestió, els serveis i les activitats.
- 3.** Fer propostes a la FAP
en tot allò que es pugui millorar.

Familiars i Tutors



8. Qualitat i millora contínua

D'acord amb aquest principi, el Grup de Professionals i Voluntaris es compromet a:

1. Adaptar-nos sempre a les necessitats canviants de les persones, buscant els recursos adients per a la millora de la seva qualitat de vida.
2. Promoure una bona relació entre professionals i voluntaris en el conjunt d'actuacions, així com una bona pràctica de treball en equip.
3. Garantir una assistència individualitzada i apropiada a cada persona que afavoreixi al màxim el seu benestar i la millora contínua de la seva qualitat de vida.
4. Estar oberts a la millora contínua de les nostres competències, capacitats i habilitats professionals, mitjançant formació, reciclatge o altres tècniques adients.
5. Fer la nostra tasca voluntària amb una formació adequada.

D'acord amb aquest principi, el Grup de Patrons, Gerents i Directius es compromet a:

1. Realitzar una recerca contínua per millorar la qualitat de vida de les persones.
2. Fer tot el que estigui al nostre abast per aconseguir les certificacions en matèria de qualitat i responsabilitat social, en tot allò propi de la nostra activitat.
3. Potenciar la formació contínua del conjunt de professionals, voluntaris i col·laboradors de la FAP.

Glossari

Comitè:

És un grup de persones que s'encarreguen d'un tema concret, i a més a més ho fan representant tot un conjunt de persones.

Òrgan consultiu:

És un conjunt de persones dins d'una organització que es reuneixen per debatre i arribar a una solució referent a un tema determinat.

Síndic o Síndica:

És la persona o persones que s'encarreguen de defensar els interessos i allò important d'un grup, d'una organització i/o de la societat.

5. El Comitè d'Ètica i de Bon Govern i el Síndic o Síndica de les persones

Per tal de promoure els principis i els compromisos del nostre Codi Ètic i de Bon Govern, es crea **el Comitè  d'Ètica i de Bon Govern** de la FAP que a la vegada escull **el Síndic o Síndica de Persones **.

Què és el Comitè d'Ètica i de Bon Govern?

És un **òrgan consultiu ** de la FAP que es crea per analitzar i assessorar sobre qüestions d'ètica, tenint com a referència el Codi Ètic i de Bon Govern.



COMITÈ

Missió:

És la raó de ser,
el motiu d'existir d'un grup,
d'una organització.

La seva **missió**  és promoure les condicions i actuacions necessàries perquè totes les persones de la FAP actuïn d'acord amb els principis i compromisos acordats.

El Patronat serà qui anomenarà el Comitè d'Ètica i de Bon Govern.

Qui forma el Comitè d'Ètica i de Bon Govern de la FAP?

El Comitè d'Ètica i Bon de Govern estarà format per un **mínim de 4 persones i un màxim de 12 persones** que vetllaran per la gestió de l'ètica a la FAP.

En el Comitè d'Ètica i de Bon Govern tots els grups estaran representats de manera equitativa.

Per exemple, en cas de ser vuit membres, cada grup comptarà amb dues persones representants:

- Persones usuàries dels serveis.
- Familiars i Tutors.
- Professionals i Voluntaris.
- Patrons, Gerents i Directius.



PERSONES

Figura:

És la persona seleccionada per portar a terme unes funcions o tasques concretes.

Coordinador o Coordinadora:

És una persona que s'escull o s'ofereix voluntàriament per ser la responsable de dirigir un grup.

En el Comitè d'Ètica i de Bon Govern hi podran participar persones externes convidades a determinats debats.

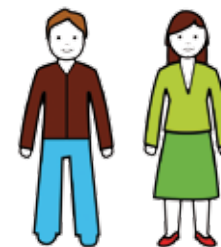
Aquestes persones tindran veu però no tindran vot.

La renovació del Comitè d'Ètica i de Bon Govern serà parcial, i es portarà a terme cada **dos anys**, com a mínim en relació amb la meitat dels seus membres, però mai en la seva totalitat.

Així, també es recomana que el Comitè d'Ètica i de Bon Govern designi dues figures  clarament diferenciades per al bon funcionament d'aquest:

1 Coordinador/a  que s'encarregui de:

- Convocar les reunions ordinàries i extraordinàries.
- Presidir i dinamitzar les reunions.



MEMBRES D'UN COMITÈ



Glossari

Secretari o secretària:

És una persona que s'encarrega d'escriure i apuntar totes les coses que es diuen en una reunió perquè tothom ho entengui millor.

1 Secretari/a tècnic/a que s'encarregui de:

- Recollir les deliberacions, redactar les actes i els informes que puguin ésser necessaris i redactar les ordres del dia de les reunions ordinàries i extraordinàries i enviar-les al Coordinador/a per fer la convocatòria.

El Coordinador/a i el Secretari/a tècnic/a escollides pel Comitè d'Ètica i de Bon Govern desenvoluparan la seva tasca durant un període màxim de 2 anys (amb possibilitat de renovació per elecció del Comitè d'Ètica i de Bon Govern).

Així també, el Comitè d'Ètica i de Bon Govern delega un membre del mateix Comitè per exercir **de Síndic o Síndica de les persones**.

Glossari

Síndic o Síndica de les persones:

És la persona o persones que s'encarreguen de defensar els interessos i allò important d'un grup, d'una organització i/o de la societat.

Funcions:

Són les responsabilitats o feines d'una persona o d'un grup.

Què és el Síndic o Síndica

El Síndic o Síndica de les persones és una persona delegada del Comitè d'Ètica i de Bon Govern.

La seva funció  està totalment relacionada amb el Comitè d'Ètica i de Bon Govern.

El Síndic o Síndica

és el pont d'unió entre una persona o grup d'interès i la pròpia organització.



SÍNDIC/A

Com s'escull el Síndic o Síndica de les persones?

- El Comitè d'Ètica i de Bon Govern escull un membre del Comitè d'acord amb criteris de disponibilitat.
- Aquesta persona tindrà un mandat com a Síndic/a per 2 anys (amb possibilitat de renovació per 2 anys més si el Comitè d'Ètica i de Bon Govern ho considera oportú).
- Un cop finalitzat el mandat s'escollirà un altre membre del Comitè d'Ètica i de Bon Govern per exercir aquesta funció en condicions iguals.



TRIAR

Glossari

Funcions:

Són les responsabilitats o feines d'una persona o d'un grup.

Orientacions:

Són consells i ajudes amb l'objectiu de solucionar un problema o un dubte.

Informe:

És un document en el qual s'explica alguna cosa que hagi passat o que estigui passant.

Pautes:

Són accions concretes que permeten que les coses que ens proposem surtin bé.

Quines funcions té el Comitè d'Ètica i de Bon Govern de la FAP?

El Comitè d'Ètica i de Bon Govern de la FAP realitza les funcions següents:

1. Fomentar el **desenvolupament del projecte ètic de la FAP**, tot recomanant als òrgans directius i als grups d'interès aquelles actuacions que en permetin una realització més eficaç
2. **Donar orientacions  a qualsevol persona o grup d'interès de la FAP.**
Aquestes orientacions poden ser puntuals i fer mediacions sobre dubtes o conflictes que ajudin a prendre decisions encertades, d'acord amb el Codi Ètic i de Bon Govern.
3. **Elaborar informes ** sobre les consultes, conflictes o situacions relacionades amb la bona pràctica i l'aplicació del Codi Ètic i de Bon Govern.
4. **Aprovar el model de relació i diàleg amb els grups d'interès.**
5. **Aplicar les pautes ** per a l'avaluació contínua del Codi Ètic i de Bon Govern.



CONVERSAR



ELABORAR INFORMES



AVALUAR



Glossari

Programa d'iniciatives pel desenvolupament i la gestió ètica de la FAP:

És un document on s'expliquen les accions que cal portar a terme per garantir que el Codi Ètic i de Bon Govern s'està aplicant correctament.

Aquestes accions són a tres nivells:

- Organitzatiu.
- Comunicatiu.
- Programació i Activitat Tècnica.

- 6. Actualitzar, si s'escau, els compromisos** del Codi Ètic i de Bon Govern, si més no cada quatre anys.
- 7. Establir les pròpies normes de funcionament del Comitè d'Ètica i de Bon Govern i el Síndic o Síndica de les persones,** entre les quals caldrà assenyalar les condicions d'excepcionalitat.
- 8. Revisar i actualitzar el Programa d'iniciatives  pel desenvolupament i la gestió ètica de la FAP.**



Glossari

Funcions:

Són les responsabilitats o feines d'una persona o d'un grup.

Síndic o síndica:

És la persona o persones que s'encarreguen de defensar els interessos i allò important d'un grup, d'una organització i/o de la societat.

Consulta:

És una pregunta o un dubte que es planteja per obtenir una solució.

Quines funcions té el Síndic o Síndica de les persones?

El Síndic o Síndica de les persones realitza les funcions següents:

1. Recull les queixes, suggeriments, propostes, consultes  o conflictes i ho trasllada a qui correspongui:
 - a. Si es tracta d'una queixa, suggeriment, proposta o consulta s'adreçarà:
 - O bé a la persona o grup d'interès corresponent.
 - O bé a l'òrgan directiu que consideri adient.



SÍNDIC/A



PREGUNTAR

Glossari

Conflicte d'interessos:

És una situació en què les persones implicades poden tenir una situació de desacord o interessos contraris.

Per exemple, es donaria un conflicte d'interessos si un membre del Comitè hagués d'assessorar un familiar seu.

Òrgan directiu:

És un grup de persones que tenen la funció de dirigir i administrar una empresa o entitat.



En aquests casos el Síndic o Síndica:

- Farà una funció d'acompanyament fins a obtenir una resposta coherent i justificada.
- Si aprecia un possible conflicte d'interessos  derivarà la queixa, suggeriment, proposta o consulta al Comitè d'Ètica i de Bon Govern perquè aquest pugui designar un nou Síndic o Síndica.

b. Si es tracta d'un conflicte,

el Síndic o Síndica recollirà la informació pertinent i la traslladarà directament al Comitè d'Ètica i de Bon Govern pel seu debat i mediació.

- 2.** Comunica i reporta al Comitè d'Ètica i de Bon Govern qualsevol queixa, suggeriment, proposta o consulta, encara que aquestes es traslladin directament a la persona o grup d'interès corresponent o a l'òrgan directiu  que el Síndic o Síndica consideri adient.

- 3.** El Síndic o Síndica escolta i recull de forma escrita les queixes, suggeriments, propostes, consultes o conflictes.

Aquest escrit, ha de tenir, com a mínim, els apartats següents:

- Persona o grup que fa la consulta, proposta, queixa o suggeriment.
- Data de la consulta, proposta, queixa o suggeriment.



CONFLICTE



Consideracions finals:

- Sempre s'obtindrà una **resposta** per part del Síndic o Síndica de les persones o el Comitè d'Ètica i de Bon Govern.
- Aquesta resposta sempre serà coherent amb els principis i compromisos establerts en el Codi Ètic i de Bon Govern i serà una resposta per escrit i fonamentada.
- Per garantir el bon funcionament dels òrgans consultius:
 - El Comitè d'Ètica i de Bon Govern es reunirà cada 2 mesos.
 - El Síndic o Síndica de les persones estarà disponible setmanalment en un horari determinat que establirà cada Síndic o Síndica segons la seva disponibilitat.



DONAR RESPOSTA





6. Participants del Codi Ètic i de Bon Govern

El Codi Ètic i de Bon Govern de la FAP és el resultat d'un treball conjunt de moltes persones, sense les quals aquest no hagués estat possible.

Volem agrair a totes i cadascuna d'aquestes persones el seu suport, esforç i treball.

Les persones que han participat en l'elaboració del nostre Codi Ètic i de Bon Govern són les següents:



PARTICIPANTS





Grups de persones que han participat

Grup de Reflexió Ètica	Grup de Persones	Grup de Familiars i Tutors	Grup de Professionals i Voluntaris	Grup de Patrons, Gerents i Directius
- Miquel Canet - Josep Farrés - Teresa Franco - Marcial Franquesa - Sònia Garcia - Juan Gual - Mònica Lozano - Antònia Panadès - Jaume Pérez - Ricard Rovira	- Anna Bars - Toni Duque - Iolanda Luz - Joan Requesens - Josep Maria Soler - Dora Torner	- Maria Álvarez - Elena Bové - Carlos Corchete - Assumpció Gumà - Josefa Pinagua - Martina Sánchez - Enriqueta Soler	- Agatha Barea - Jordi Belmonte - Maria Calafell - Glòria Martí - Isabel Hernández - Maria Àngels Pujadó - Eva Ros - Marta Ventura	- Maribel Borrega - Meri Llorach - Marta Mateu - Pilar Salat - Bernat Segura - Marta Segura - Rosa Sánchez - Miquel Vives

Direcció del Projecte: Maria Teresa Farrés (FAP) i Víctor Bayarri (Alter Civites)

Suport tècnic del Projecte: Anna Graells i Maria Jiménez (FAP) i Ester Morte (Alter Civites)

El procés d'elaboració del Codi Ètic i de Bon Govern de la Fundació Privada Àuria:

un projecte ètic des de la diversitat i la participació

FAP

Fundació Privada Àuria
serveis de suport a la persona



Índex

el procés d'elaboració

Presentació	55
Introducció	56
1.Procés i metodologia de treball	57
2. Elaboració i adaptació dels documents	60



Presentació

La Fundació Privada Àuria és una entitat sense ànim de lucre, amb vocació de treballar per a la promoció, la participació social i la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat, mitjançant la gestió i el desenvolupament de serveis que cobreixin llurs necessitats de suport, i d'aquelles activitats que en puguin afavorir una vida activa i plena.

La nostra raó de ser és la persona amb discapacitat, la seva promoció personal i social, i el repte de promoure'n les condicions que permetin garantir la igualtat d'oportunitats i assegurar una qualitat de vida digna.

Per al desenvolupament de la nostra missió, la FAP ha mantingut, sempre, un compromís ferm amb la gestió de qualitat, amb una orientació ètica i compromesa amb les persones. No partim de zero: la història de la nostra entitat ens diu que hem treballat de forma activa i persistent pels drets de les persones amb discapacitat. I així ho hem fet! Hem prioritzat els valors de les persones que configuren la nostra entitat.

La FAP ha decidit apostar per un procés de treball amb àmplia participació de tots els grups d'interès que formen la nostra entitat. Tots junts, les persones usuàries, les famílies i tutors, els voluntaris, els professionals i els patrons, gerents i directius hem treballat per decidir els **principis i compromisos que volem assumir, amb la redacció del Codi Ètic de la nostra entitat.**

El procés de treball s'ha caracteritzat per utilitzar una metodologia basada en l'ús de materials accessibles per a tothom.



Introducció

Amb l'objectiu de **promoure unes condicions millors per a l'autonomia, la participació i la defensa dels drets de les persones amb discapacitat, des del compromís i la coherència de totes les persones que formen la FAP**, es va impulsar l'elaboració del Codi Ètic i de Bon Govern, un **projecte innovador** que ha suposat una **oportunitat** per a totes les persones que hi han participat.

Ens vam proposar acordar quins serien els principis que havien d'orientar totes les nostres accions. Vam concretar **quins compromisos adoptàvem** per tal de fer reals els principis prèviament acordats per a la posterior redacció del **Codi Ètic** i les eines per a la seva aplicació i difusió.

L'elaboració d'aquest va comportar:

- Una àmplia participació de **43 persones**.
- **15 reunions** de treball.
- **2 seminaris de formació** oberts als diferents grups d'interès, tant interns com externs.

A les pàgines següents es recullen:

- 1. El procés i metodologia** de treball: com s'ha portat a terme aquest projecte innovador.
- 2. L'elaboració i adaptació** dels documents: com s'ha treballat per fer un format accessible per a tothom.



1. Procés i metodologia de treball

El Codi Ètic és el resultat del treball i la participació activa d'un gran nombre de persones de la nostra entitat.

És per això que en el seu procés es crea un **Grup de Reflexió d'Ètica** i **4 grups o comissions de treball**

on es reflexiona i es debaten els principis, compromisos, eines i dispositius que contindrà el Codi Ètic i de Bon Govern de la FAP.

Les **4 comissions de treball** han estat les següents:

- 1. Grup de Persones:** Format per un conjunt de persones usuàries dels diferents Serveis de la FAP.
- 2. Grup de Familiars i Tutors:** Format per familiars de persones i tutors.
- 3. Grup de Professionals i Voluntaris:** Format per professionals dels diferents Serveis i voluntaris de la FAP.
- 4. Grup de Patrons, Gerents i Directius:** Format per representants del Patronat, els gerents de la Fundació i els directius dels diferents Serveis.

Des de la Fundació Privada Àuria el projecte ha estat liderat per la M. Teresa Farrés. També ha comptat amb el suport tècnic de la consultoria social Alter Civites, SL, dirigida per Víctor Bayarri.

L'equip de suport, format per l'Anna Graells i la Maria Jiménez, s'ha encarregat d'adaptar els documents de suport i el Codi Ètic en un format accessible per a totes les persones.



L'objectiu primordial de la posada en marxa del projecte era que les **persones amb discapacitat formessin part activa en la realització d'aquest.**

Com a **bases i referències** del treball que vam realitzar, considerarem com a principals aquelles normes fonamentals que ens inspiren i ens comprometen. Així doncs, per a la bona reflexió ètica es van utilitzar les bases i referències següents:

1. La Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
2. El Codi Ètic de la Coordinadora de Tallers per a persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya.
3. El Codi Ètic de la FEAPS.

Per arribar a l'elaboració final del Codi Ètic i de Bon Govern es van seguir una sèrie de passos, que enumerem a continuació:

Pas 1. Posada en marxa del programa de treball i concreció de principis

- El procés d'elaboració del Codi Ètic s'inicia amb un **primer document** de treball on es recullen tots els processos de treball a realitzar al llarg del projecte.
- Aquest dossier de treball inicial es revisa i es consensua al Grup de Reflexió d'Ètica, on hi ha representants de les 4 comissions de treball, l'equip de direcció del projecte i l'equip de suport.
- A partir d'aquí, es realitzen 6 sessions de treball per a la definició dels **principis** del Codi Ètic i de Bon Govern: 2 sessions pel grup de persones i 1 per cadascun dels grups de participació restants.
- Un cop realitzades aquestes sessions, es consensuen els principis en una sessió amb el Grup de Reflexió d'Ètica.



- Aquesta primera part del Codi Ètic i de Bon Govern finalitza amb la realització d'un Seminari formatiu de Presentació dels principis del Codi Ètic i de Bon Govern, que se celebra a la seu del Museu de la Pell d'Igualada, amb la presentació per part de persones dels 4 grups de treball. El seminari també va comptar amb la presència de mitjans de comunicació per a la seva difusió posterior.

Pas 2. Concreció dels compromisos per a cadascun dels 8 principis

- Un cop consensuats els principis, es concreten els compromisos pels 4 grups de treball.
- Per facilitar aquesta tasca, s'elaboren uns dossiers de treball específics per a cada grup, que contenen les fonts de referència clau, exemples específics de cada grup d'interès.
- Es realitzen 6 sessions de treball per definir els compromisos per a cadascun dels principis.

Pas 3. Dispositius del Codi Ètic i de Bon Govern

- Un cop es disposa dels compromisos de cada grup per a cadascun dels principis, es treballen els dispositius pel desplegament del Codi Ètic i de Bon Govern, amb tres sessions de treball:
- Amb el Grup de Reflexió d'Ètica es treballa:
 - Una sessió per definir el Comitè d'Ètica i Bon Govern i el Síndic de Persones.
 - Una sessió per a l'adaptació del Reglament de Règim Intern (amb suport de l'equip jurídic de la FAP) i els Estatuts de la FAP, amb la incorporació dels principis del Codi Ètic i de Bon Govern.
- Amb el Grup de Professionals es treballa l'eina de monitorització, que ha de permetre garantir l'aplicació del Codi Ètic i de Bon Govern a dins de la FAP.
- El procés d'elaboració del Codi Ètic finalitza amb un segon Seminari de Presentació, que culmina i tanca un procés de molts mesos de treball, esforços, recompenses i moments inoblidables.



2. Elaboració i adaptació dels documents

Al llarg de tot el procés de realització del Codi Ètic i de Bon Govern de la FAP s'ha comptat amb un equip de suport amb les funcions següents:

- Adaptació del dossier de treball inicial.
- Elaboració de material específic per a les sessions de treball.
- Elaboració del document del Codi Ètic amb format accessible.

Quin ha estat l'objectiu de l'equip de suport?

L'objectiu de l'equip de suport ha estat adaptar la informació amb un llenguatge fàcil i entenedor.

Per què?

perquè tothom pugui participar de forma igualitària.

Per reduir tecnicismes i apropar els conceptes més rellevants.

Per facilitar la comprensió del text.



Com s'ha adaptat el dossier de treball inicial?

En el dossier de treball inicial s'ha fet el següent:

- S'ha suprimit la informació menys rellevant, incidint només en els conceptes claus.
- S'han identificat paraules - conceptes de difícil comprensió, que s'han redefinit amb un llenguatge més entenedor, i s'ha afegit un quadre - glossari de conceptes, en cada pàgina.
- En totes les paraules de difícil comprensió s'ha intentat posar una definició i un exemple proper per tal de facilitar-ne la comprensió.
- S'han incorporat diagrames més entenedors.
- S'han incorporat i reduït els processos de treball en quadres.

Com s'han elaborat les sessions de treball?

- S'han elaborat presentacions en Power Point de diferents temàtiques per apropar la informació i els conceptes.



- S'han fet sessions prèvies amb el Grup de Persones amb discapacitat a les reunions del grup de treball.
- S'han realitzat diverses dinàmiques de grup en les sessions prèvies de treball: Pluja d'idees, "A mi m'ha passat"...



Com s'ha elaborat el document del Codi Ètic i de Bon Govern de la FAP en format accessible?

Hem adaptat el contingut, el llenguatge i la forma del document.

- **Contingut.** El contingut que es presenta és clar i segueix una estructura lògica i seqüencial.
- **Llenguatge.** S'ha intentat utilitzar un llenguatge concís. S'han explicat les idees de manera simple i clara, amb un llenguatge senzill i directe. S'han evitat els tecnicismes.
- **Forma.** Per facilitar la lectura del document hem utilitzat:

**Quadre
glossari**

**Il·lustracions
i pictogrames**

Lectura fàcil

**Exemples
vivencials
i pràctics**



Quadre glossari: Al quadre glossari es recullen i es defineixen els conceptes de més difícil comprensió amb un llenguatge més planer. Els conceptes definits al quadre glossari apareixen identificats al text amb el símbol .

Glossari

Glossari

Referències:

Són materials o documents que serveixen de base per poder treballar.

Convenció:

És un acord important entre diversos països sobre un tema específic.

Drets:

Són un sistema de normes que regulen la forma d'actuar.

Dignitat:

És un sentiment que ens fa sentir valuosos i importants pel simple fet de ser persones.

Inherent:

Que forma part de la pròpia persona.

FEAPS:

Confederació Espanyola d'Organitzacions a favor de les persones amb Discapacitat Intel·lectual.

En què ens hem basat?

Ens hem basat en les **referències**  següents:

1. Convenció  sobre els Drets  de les Persones amb Discapacitat.
2. El Codi Ètic de la Coordinadora de Tallers per a persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya.
3. El Codi Ètic de la FEAPS  



BIBLIOGRAFIA

Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

L'**objectiu** de la Convenció és promoure, protegir i assegurar el gaudi ple i en condicions d'igualtat de tots els drets humans i llibertats fonamentals a totes les persones amb discapacitat, el respecte de la seva dignitat  inherent .



CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Símbol



Il·lustracions i pictogrames ARASAAC: Les fotografies i els pictogrames transmeten un missatge a aquelles persones que no poden llegir i potencien la capacitat de comprensió a les que sí que poden fer-ho.

Les il·lustracions no són únicament un aspecte decoratiu del document, sinó que són un mitjà per transmetre informació.

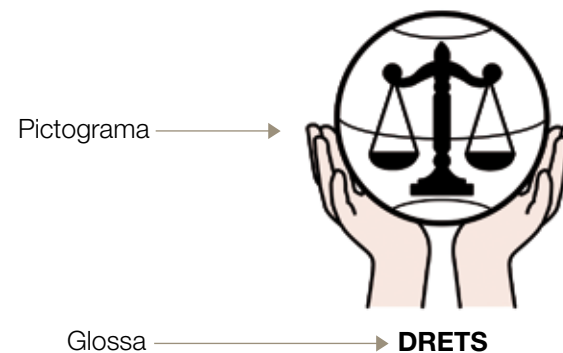




Els pictogrames són un **conjunt de símbols i dibuixos** **que expressen** idees, conceptes, necessitats i estats de les persones. El pictograma és un signe clar i esquemàtic que sintetitza un missatge **sobrepasant la barrera del llenguatge** escrit i que intenta ser **comprensible** a primer cop d'ull. Els pictogrames són símbols **universals**. Per facilitar-ne la comprensió, s'acompanyen d'una paraula escrita que anomenem glossa.

Amb l'ús de pictogrames:

- **Donem suport gràfic al text escrit.**
- **Representem gràficament** la informació que apareix en el text.
- Acompanyant la paraula escrita amb els pictogrames, **facilitem la comprensió del text.**
- Aconsegüim que molta més gent **accedeixi** a la informació.





Lectura Fàcil: És una tècnica que s'utilitza amb la finalitat de redactar el document amb un llenguatge planer que en faciliti la lectura i la comprensió.

La **Lectura Fàcil** és una porta oberta a l'accessibilitat d'un major nombre de persones al document.

La **Lectura Fàcil** és un camí a seguir que permet una participació major de les persones amb alguna dificultat lectora o de comprensió.

Lectura fàcil:

Una frase una idea.

Missatges curts i clars.

Supressió de termes complexos.

Reducció d'informació irrellevant



LECTURA FÀCIL



Exemples pràctics i vivencials:

- Durant el transcurs de les sessions participatives, de forma espontània es va fer ús **d'exemples pràctics** per facilitar la comprensió.
- Davant l'aparició de conceptes més abstractes, es van posar **exemples quotidians** que permetessin entendre i apropar el significat del concepte.
- Els exemples **pràctics i vivencials** han esdevingut facilitadors de debat; obren el camí a la participació, ja que s'allunyen de l'abstracció i la complexitat.

Exemple pràctic i vivencial →



6. Suport mutu

Les persones s'ajudaran entre si i es recolzaran per tal d'aconseguir millorar la seva qualitat de vida.

Exemple:
Ajudar un company quan ens ho demani o ho necessiti.



FAP
Fundació Privada Àuria

Codi Ètic i de Bon Govern | 19