

	<b>PROTOCOL D'ACOMPANYAMENT EN EL DOL</b>	PRT-IN-45	
		Rev.0	04/2020
PROTOCOL VINCULAT AL PROCEDIMENT: SG-IN-15			

### 1. JUSTIFICACIÓ DEL PROTOCOL

Actuació per l'acompanyament al dol davant la mort d'una persona de la fundació.

### 2. OBJECTIUS O DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Donar pautes d'actuació i recursos d'acompanyament i suport al dol.

### 3. ABAST O SERVEI D'APLICACIÓ

I. VIDA INDEPENDENT	I. BENESTAR PERSONAL	I. ENVELLIMENT ACTIU	I. VIDA A LA COMUNITAT	I. SOCIOLABORAL	I. ALTRES
x	x	x	x	x	x

### 4. ORGANITZACIÓ DESENVOLUPAMENT O DEFINICIONS

Aquestes actuacions venen definides posteriors a la defunció d'una persona usuària i/o professional de la fundació.

#### 4.1. Mesures comunicatives.

##### 4.1.1. Persones usuàries vinculades amb la persona que ha mort:

Es comunicarà **verbalment la pèrdua des de la veritat**, facilitant la informació que coneixem sense utilitzar frases com "ha marxat, ens ha deixat, etc.". Utilitzar la paraula mort i defunció per no generar confusió dels fets. Adaptar la informació a les seves necessitats i si s'escau fer ús de **l'Annex I. La Mort i el Dol**. per donar suport visual i pictogràfic en l'explicació.

En el moment de la comunicació, caldrà **validar l'expressió emocional** que pugui sorgir i **oferir la possibilitat de rebre acompanyament i suport emocional individual i/o grupal** en cas que es necessiti i també **oferir espais/o rituals** per l'acomiadament.

##### 4.1.2. Professionals vinculats amb la persona que ha mort:

Sempre que es pugui es **comunicarà verbalment des de la veritat i oferint informació detallada** sobre el que ha passat. S'oferirà suport emocional i es facilitarà **l'Annex II. Procés de Dol** en el que s'informarà psicoeducativament de forma molt bàsica del que és un procés de dol i d'algunes recomanacions.

En cas que per disponibilitat professional **no es pugui comunicar verbalment s'informarà a través del correu electrònic** de difusió de la fundació dirigit a tots els professionals.

	<b>PROTOCOL D'ACOMPANYAMENT EN EL DOL</b>		PRT-IN-45	
			Rev.0	04/2020
PROTOCOL VINCULAT AL PROCEDIMENT: <b>SG-IN-15</b>				

#### 4.1.3. Altres grups d'interès:

Al **Patronat** se l'informarà a través d'un comunicat per correu electrònic.

A **les famílies del servei** on la persona està vinculada, se les informarà per correu electrònic o trucada sinó disposen de correu.

#### 4.2. Acompanyament i suport emocional

El **coordinador** del servei on s'ha produït la mort, farà si s'escau, una demanda a través de l' **IMP-PRT-1106. Fitxa Demanda Programes** per poder activar el suport i acompanyament emocional que pot ser grupal o individual.

##### Si és individual:

L'acompanyament i suport emocional individual serà facilitat per l'equip de psicòlegs de la fundació.

Es realitzarà sempre que sigui possible de forma presencial a la fundació, sinó es realitzarà per trucada o videotrucada.

La durada de l'acompanyament i el suport no estan determinats, es poden allargar el temps que sigui necessari per la persona que rep l'acompanyament. No obstant, si requereix d'un suport molt especialitzat es facilitaran recursos de la xarxa per a que hi pugui assistir o participar.

Pot utilitzar-se a nivell d'assessorament puntual.

##### Si és grupal:

L'acompanyament i suport emocional grupal serà facilitat per dues psicòlogues de l'equip de la fundació.

Es podrà fer grup si hi ha un mínim de 3 persones que hagin sol·licitat l'acompanyament, sinó aquest serà individual. El grup tindrà un màxim de 8-10 persones

Es realitzarà sempre que sigui possible de forma presencial a la fundació, sinó es realitzarà per videotrucada.

La trobada es realitzarà quinzenalment a l'hora que s'acordi amb el grup i tindrà un nombre de sessions limitat que s'acordarà amb les persones que en formen part (màxim 4???)

	<b>PROTOCOL D'ACOMPANYAMENT EN EL DOL</b>	PRT-IN-45	
		Rev.0	04/2020
PROTOCOL VINCULAT AL PROCEDIMENT: SG-IN-15			

En l'Annex III. **Funcionament i Normativa dels grups de suport al dol** es detallen les normes bàsiques de funcionament del grup que s'hauran de fer arribar a tots els membres del grup que es conformi.

#### 4.3. Acomiadament. Rituals d'acomiadament.

Un cop la persona s'ha mort, des del propi servei i amb el suport de l'equip de psicòlegs de la fundació es facilitaran opcions per tal de que cada persona i/o professional que ho vulgui, pugui acomiadar-se de la persona que s'ha mort.

S'informarà del **funeral o cerimònia de comiat**, en cas que n'hi hagi i sempre que la família o tutors de la persona difunta hi estiguin d'acord.

En el cas que hi hagi persones i/o professionals que **vulguin assistir-hi**, des de la coordinació del servei s'organitzarà i es vetllarà perquè així sigui, si cal modificant les activitats del servei, sense deixar-lo descobert.

En el cas que no es pugui assistir al funeral o cerimònia de comiat o si s'hi ha assistit però es necessita o creu pertinent i adient poder fer un **ritual d'acomiadament** intern, l'equip de psicòlegs facilitarà l'assessorament i els recursos detallats en l'**Annex IV. Rituals d'Acomiadament**, a l'equip de professionals del servei per tal de **facilitar la realització del comiat** segons les persones del servei, les seves capacitats i les seves necessitats.

El ritual d'acomiadament pot ser **grupal**, però la **participació en ell és totalment voluntària** o pot ser **individual** si alguna persona ho requereix.

## 5. OBSERVACIONS I/O ORIENTACIONS

Davant de cada cas s'adaptarà l'actuació en funció de les necessitats de les persones implicades i vinculades amb la persona que s'ha mort.

	<b>PROTOCOL D'ACOMPANYAMENT EN EL DOL</b>	PRT-IN-45	
		Rev.0	04/2020
PROTOCOL VINCULAT AL PROCEDIMENT: SG-IN-15			

## 6. DOCUMENTACIÓ RELACIONADA

Annex I. La mort i el dol.

Annex II. Procés de Dol

Annex III. Funcionament i Normativa dels Grups de Suport al Dol.

Annex IV. Rituals d'Acomiadament.

IMP-PRT-1 106. Fitxa demanda programes.

## 7. RESPONSABILITATS

Actuació	Responsable
<p>Comunicar la pèrdua a la resta d'usuaris</p> <p>Comunicar la pèrdua als professionals de l'equip.</p>	<p>Coordinador servei amb l'equip professionals servei i si s'escau, psicòleg de referència.</p> <p>Coordinador servei</p>
<p>Realitzar demanda de suport i acompanyament emocional a través de IMP-PRT-1 106. Fitxa Demanda Programes.</p> <p>Donar resposta a la demanda i necessitats de les persones implicades en la pèrdua i en procés de dol.</p>	<p>Coordinador servei i Àrea Projecte Vital ( equip psicòlegs)</p>
<p>Facilitar l'acomiadament i/o la realització de rituals de comiat específics grupals o individuals.</p>	<p>Coordinador servei i professionals d'atenció directa amb el suport de l'Àrea Projecte Vital ( equip psicòlegs)</p>

ELABORAT	REVISAT /APROVAT
Data: 04/2020	Data: 04/2020
Nom: Cristina Berenguer, Anna Graells	Nom: Marta Mateu.
Data propera revisió	<i>Abril 2023</i>