

PROTOCOL COVID-19.

10. Visites de familiars als servei d'acolliment residencial

Rev.1

09/07/2020

Mesures de prevenció davant el brot de Coronavirus Covid-19 en la realització de visites de familiars a les persones usuàries del servei d'acolliment residencial (llars i servei residencial)

1. Mesures preventives generals

El departament de Salut ens indica les **mesures preventives d'higiene** genèriques a seguir de protecció individual enfront de malalties respiratòries:

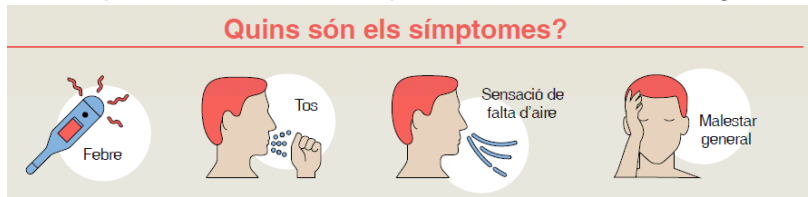
- Rentar-se les mans sovint amb aigua i sabó primer, i després amb solucions alcohòliques seguint les pautes de l'**Annex 1. Rentar mans.**



- Evitar el contacte estret amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com ara tos o esternuts.
- Mantenir una distància de dos metres aproximadament amb totes les persones, dintre les possibilitats de la pròpia atenció a les persones.
- Tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.
- Evitar de compartir menjar o estris (coberts, gots, tovallons, mocadors...) i altres objectes sense netejar-los degudament.



Els símptomes associats a aquesta malaltia són els següents:



En el cas que com a professional detectem algun d'aquest símptomes hem de posar-nos en contacte amb el departament de salut i informar a RRHH o al teu responsable.

Si creus que pots estar afectat pel coronavirus SARS-CoV-2, truca al 061 Salut Respon on t'informarem del que has de fer.

2. Mesures generals

Tote les llars i llars-residències de la Fundació són petites unitats de convivència integrades en comunitat de veïns. Aquesta característica dificulta complir les mesures demanades pel departament per a la realització de visites. Per això, es potencia, sempre que sigui possible, la realització de les visites en l'espai de sortides terapèutiques ([Protocols sortides](#)).

Tanmateix, en el casos que sigui imprescindible, es realitzaran en els dos espais habilitats per a fer-les: el pati de l'entrada de la llar-residència de Nards, i l'espai del menjador de l'edifici de l'avinguda Andorra.

Serà obligatori que els familiars hagin signat el document de declaració responsable, i que abans d'iniciar la visita passin un cribatge que servirà per detectar signes i símptomes d'infecció respiratòria aguda o de risc significatiu de COVID-19, i es farà mitjançant una breu enquesta. Aquesta enquesta es realitzarà cada dia que realitzin la visita i determinarà si poden realitzar-la o no.

Es recomana que els visitants que visiten una persona siguin sempre els mateixos per reduir riscos de contagi i que es realitzi **com a màxim 1 visita a la setmana**. El nombre màxim de visitants és de **3 persones** (familiars propers i/o tutors) potenciant que sempre siguin els mateixos i la durada de la visita es recomana que sigui com a molt de 45 minuts.

Els visitants no poden transitar ni desplaçar-se per la resta dels espais i han de seguir totes les mesures de prevenció i higiene citades en aquest protocol.

En cap cas, la persona usuària no podrà ser visitada en cas que tingui símptomes o hagi estat en contacte directe amb una persona amb símptomes o malalta de la Covid.

Es realitza un registre de totes les visites familiars que es realitzen a cada espai on s'indica la data, el nom de la persona usuària, el nom del familiar i DNI, l'horari d'entrada i de sortida, la llar de referència i la signatura. Aquest document es realitza per a poder fer un estudi de contactes en cas de necessitat. A més, es recull el document de registre de l'enquesta de simptomatologia que s'omple cada vegada que el familiar vingui a veure a la persona per certificar que no ha tingut ni té cap símptoma.

Tot el supervisió de la visita serà duta terme per la persona coordinadora del servei que en serà la responsable de vetllar que es compleixin totes les mesures recollides en el protocol.

Els espais habilitats i que es poden utilitzar en cas necessari són:

- **Llar-residència Nards:**

Espai habilitat només per les persones que viuen en aquesta llar. El punt habilitat és a l'entrada de la zona del pati exterior, sota el porxo.

L'entrada dels familiars es farà per la única porta d'accés i es realitzarà a l'espai de l'entrada del pati, al porxo. Les persones del pis sortiran i es trobaran a l'espai ubicat.

Planell de l'espai de la llar on es situaran les visites:



Porta d'entrada per on entren els familiars:

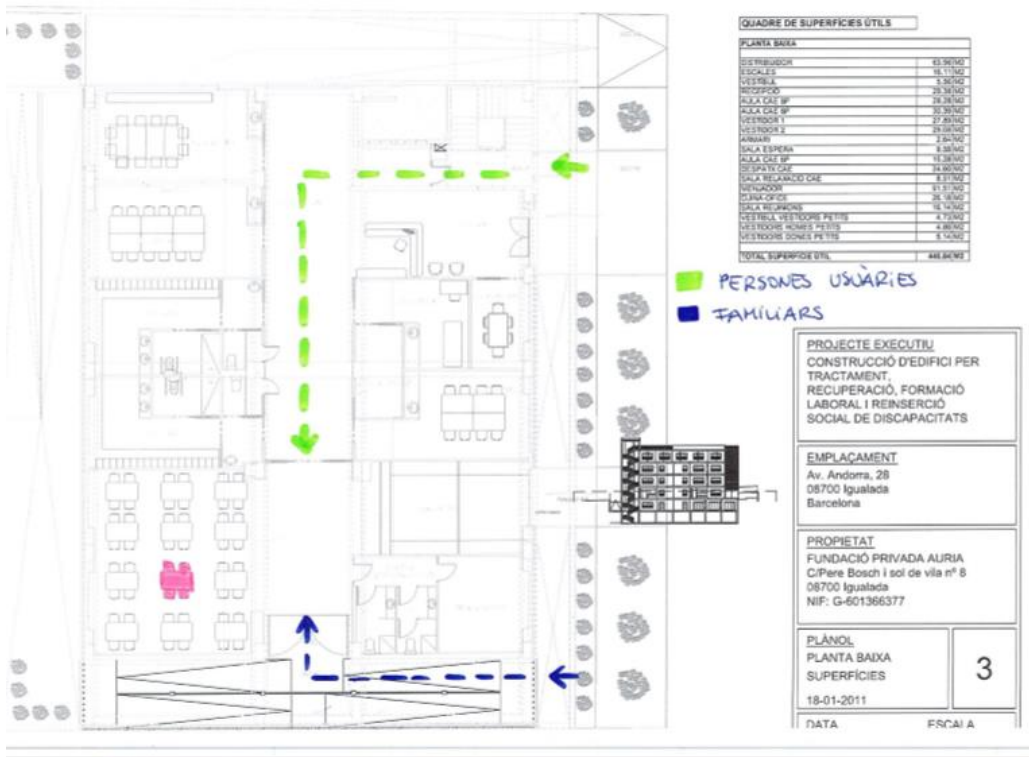


- **Espai edifici avinguda Andorra:**

Espai habilitat per a les persones de les llars de les Comes i, en cas de necessitat, de les llars de Galicia, Sor Rita i Pierola. El punt habilitat és el menjador de la planta 0.

Les famílies entren a l'espai per la porta de reixa verda situada a la zona d'accés per la rampa. Les persones usuàries entraran al menjador per la zona de l'entrada principal de l'edifici (zona dels ascensors/escala).

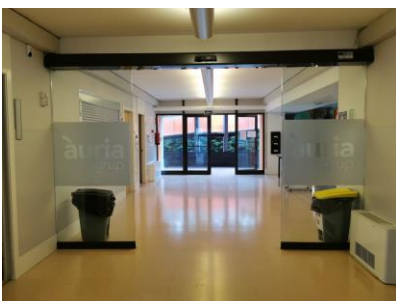
Plànol de l'espai de la llar on es situaran les visites:



Porta d'entrada a l'edifici de la Fundació per on entren els familiars:



Porta entrada al menjador per les persones usuàries:



Porta d'entrada a l'edifici de la Fundació per a persones usuàries de les llars de Galícia, Pierola i Sor Rita.



3. Mesures organitzatives i pla de visites

Les visites seran pautades prèviament i no es permet les visites esporàdiques en cap cas.

La família farà la demanda a la treballadora social i/o a la responsable del servei, que gestionarà la visita seguint l'horari establert en cada cas. Es realitzarà un quadrant setmanal per evitar que es solapin les visites en el que s'ha de reflexat també el temps de neteja de l'espai. Aquest quadrant es traslladarà als responsables del servei i als professionals d'atenció directe.

La treballadora social ha d'informar prèviament a les famílies de les mesures recollides en aquest document i de l'horari acordat, així com la obligatorietat de respectar aquest horari i de realitzar els possibles canvis sempre a través de la treballadora social.

Els horaris de realització de les visites seran en funció de l'espai i de cada llar :

Espai de Nards (únicament llar Nards):

- Dimecres de 18 a 20 hores
- Dissabte de 11 a 13 hores

Espai de l'edifici de les Comes (llars les Comes, Sor Rita, Pierola i Galícia):

- Dilluns de 18 a 20 hores (llar Galícia)
- Dimarts de 18 a 20 hores (llar Sor Rita)
- Dimecres 18 a 20 hores (llar Les Comes)
- Dijous de 18 a 20 hores (llar Pierola)
- Divendres de 18 a 20 hores (llar Les Comes)
- Dissabte de 16 a 18 hores (llars Galícia, Sor Rita i Pierola)

Les persones que realitzarà la rebuda de les famílies seran els coordinadors de les llars que gestionaran l'entrada i sortida, l'espai, el temps. Els coordinadors de les llars seran encarregats de realitzar el cribatge i l'enquesta a les famílies, la supervisió del compliment de les mesures higièniques i de la neteja i desinfecció de l'espai abans i després de cada ús.

4. Mesures d'higiene i neteja

L'espai ha de desinfectar-se SEMPRE abans i després de la seva utilització (ho realitza/gestiona el coordinador del servei) amb el producte desinfectant (Germosan-Nor Desimpro): cadires, taules i altres materials susceptibles d'haver tocat amb les mans.

Les famílies seran informades prèviament de les mesures a prendre. Les pautes d'higiene per a totes les famílies que accedeixin a l'espai són:

- Higiene de mans: es disposarà de solucions hidroalcohòliques per al seu ús.
- Desinfecció del calçat: a l'entrada de l'espai hi ha una lloc per desinfectar-lo.
- Utilització de mascareta quirúrgica (serà proporcionada pel centre)
- Mantenir la distància de seguretat de 2 metres amb totes les persones.

Cal recordar que les famílies no podran accedir ni fer una de cap altre espai, inclús el lavabo. La persones que realitza la gestió (coordinador de servei) vetllarà perquè es compleixin totes les mesures de prevenció i d'higiene.

5. Annexos

- **Annex 1. Rentar mans**
- Enllaç web Àuria grup amb protocols: <https://www.auria.org/recursos/>
- Registre de visites
- Registre de neteja dels espais de visites