

	PROTOCOL D'ACOMPANYAMENT AL FINAL DE LA VIDA		PRT-IN-46	
			Rev.0	04/2020
PROTOCOL VINCULAT AL PROCEDIMENT: SG-IN-15				

1. JUSTIFICACIÓ DEL PROTOCOL

Actuació durant el procés d'acompanyament a la mort d'una persona usuària.

2. OBJECTIUS O DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Donar pautes d'actuació i acompanyament en els últims moments de la vida.

3. ABAST O SERVEI D'APLICACIÓ

I. VIDA INDEPENDENT	I. BENESTAR PERSONAL	I. ENVELLIMENT ACTIU	I. VIDA A LA COMUNITAT	I. SOCIOLABORAL	I. ALTRES
X	X	X	X	X	X

4. ORGANITZACIÓ DESENVOLUPAMENT O DEFINICIONS

AQUESTES ACTUACIONS VENEN DEFINIDES UN COP ELS SERVEIS MÈDICS DE REFERÈNCIA CONFIRMEN QUE LA PERSONA ESTÀ EN CURES PALLIATIVES O EN FASE TERMINAL (excepcionalment podria donar-se si es produís un gir de salut inesperat i imminent en la salut i/o les condicions de salut d'alguna persona usuària)

4.1. En relació a la **PERSONA USUÀRIA** en els seus últims moments de vida:

4.1.1. Mesures sanitàries.

- Establir les pautes a seguir per infermeria.

- Elaborar un document i realitzar una incidència al programa d'atenció a les persones on es detallin les cures, el seguiment i registre de constants que s'hagi de realitzar, l'administració de medicació i totes les accions a nivell de salut que la persona requereixi. La infermera de la fundació, previ consens amb l'equip mèdic de referència d'atenció primària, facilitarà aquesta informació a l'equip professional d'atenció directa i també a l'equip de coordinació del servei.

- La infermera del centre establirà en cada cas, el sistema de coordinació amb els professionals mèdics del sistema de salut de referència de la persona.

- Abans de cada acció sanitària, s'explicarà i acompanyarà (verbalment si hi ha la possibilitat, amb suport gràfic o visual si hi ha més necessitats comunicatives) a la persona que és el que li anem a fer per tal que se senti el màxim respectat i participi de la seva pròpia vida.

4.1.2. Abordatge emocional i basal.

El coordinador del servei farà una demanda a través l'imprès IMP-PRT-1 106. Fitxa demanda Programes i s'activarà:

4.1.2.1. Des de l'Estimulació Basal, supervisat pel tècnic d'estimulació basal.

- Es proporcionarà acompanyament a l'equip professional per poder donar resposta als següents principis bàsics, detallats a **l'Annex I. Contacte Basal**.

Proporcionar estructura i un bon acompanyament comunicatiu a la persona davant la seva nova situació.

Establiment de "contacte basal" amb la persona enllitada o al final de la vida.

Donar consciència al propi cos a través dels diferents sentits i establir un acompanyament centrat en el contacte físic, reduint la informació verbal excessiva.

Actuar des de l'aquí i ara. Present només amb la persona.

Comunicar amb el nostre propi cos i des de les nostres pròpies emocions.

Adaptar l'entorn de la persona a un espai càlid que contingui objectes personals que donin referències vitals positives.

Organitzar l'horari a través de ritual quotidians que permetin experimentar el ritme dia-nit.

4.1.2.2. Des de l'abordatge emocional, supervisat pel psicòleg de referència

- Es proporcionarà espais d'acompanyament emocional individual on s'escoltaran, validaran i acompanyaran els estats emocionals que puguin sorgir, sempre que s'escaigui

- S'analitzarà des de les preferències i gustos de la persona, quins són els recursos, eines, activitats des de tots els àmbits, que el poden beneficiar per tal de poder-los-hi proporcionar i que pugui gaudir d'allò que més el satisfà.

4.1.3. Mesures comunicatives

La recomanació general és vetllar pels seus drets i que disposi de tota la informació tant de la seva situació de salut com de les decisions que pot prendre respecte la seva salut (escollir el tractament, negar-se a fer el tractament prescrit, rebre informació en tot moment del seu estat...) i per tant, poder-li explicar a la persona que es troba en la fase final de la seva vida per tal de poder facilitar que en els últims moments pugui gaudir d'allò que més li agrada, evitant així, que altres persones decideixin per la persona *"Si tu no decideixes quin final desitges per a la teva vida, els altres ho decidiran per tu"*.

En funció de la capacitat de la persona i de les circumstàncies en les que es trobi li facilitarem la informació de forma verbal o visual a través de **l'Annex II. Final de Vida**.

- Si la persona no està incapacitada, es valorarà individualment cada cas en funció d'allò que li pot ser més recomanable i més beneficiós a nivell de salut emocional i es consensua amb el familiar de referència.

- Si la persona està incapacitada s'haurà de validar amb el seu tutor com vol procedir i respectar en tot cas, la decisió que aquest prengui. No obstant, també defensarem el dret a disposar de la informació de l'usuari sobre la seva pròpia vida i a poder viure una mort digna

- Se li preguntarà a la persona i tutor (o en el seu defecte familiars de referència) si volen que la seva situació sigui coneguda per la resta de companys i famílies, per poder establir com procedir amb la resta de grups d'interès vinculats amb la persona usuària, apellant sempre a la confidencialitat i protecció de les dades.

- S'informarà de l'existència del document de voluntats anticipades o testament vital i de la importància de poder-lo realitzar. Si s'escau, donarem suport amb recursos i eines visuals o altres per a què la persona pugui elaborar el seu document de voluntats anticipades.

4.2. En relació als **EQUIPS PROFESSIONALS** que donen suport a la persona usuària en els últims moments de vida:

El coordinador del servei farà una demanda a través de **IMP-PRT-1 106. Fitxa demanda Programes** i s'activarà:

4.2.1. **Acompanyament i suport emocional** per part de l'equip de psicòlegs de la fundació.

- L'equip de psicòlegs estarà disponible per atendre les demandes dels professionals, així com, facilitarà l'acompanyament emocional individual o grupal que es requereixi. L'atenció podrà ser presencial, per telèfon o videotrucada en funció de les necessitats i disponibilitat dels professionals.

4.2.2. Facilitar **recursos psicoeducatius**.

- L'equip de psicòlegs posarà a disposició **recursos per treballar l'angoixa i l'estrès** que pot generar aquesta situació: tècniques de relaxació, meditacions guiades, exercicis d'activitat física, tècniques artístiques (**Annex III. Recursos per treballar l'angoixa i l'estrès**).

4.3. En relació a la **FAMÍLIA** i/o tutors legals.

4.3.1. S'oferirà suport psicològic si s'escau.

4.4. En relació a la **RESTA D'USUARIS DEL SERVEI**, si la persona i/o família i tutors han accedit a comunicar la informació de trobar-se al final de la vida es procedirà a:

4.4.1. S'explicarà a la resta de companys amb un suport visual si s'escau (l'**Annex II. Final de Vida**.

4.4.2. S'oferirà acompanyament emocional individual o en grup, en cas que es necessiti

4.4.3. Es validaran les emocions que puguin sorgir: por, angoixa, tristesa, patiment i etc i en cada cas s'oferirà recursos per a acompanyar-ho (tècniques relaxació, tècniques artístiques,) (**Annex III. Recursos per treballar l'angoixa i l'estrès**)

En cas que la persona i/o els seus referents no accedeixin a facilitar la informació, s'informarà únicament que està malalt.

4.5. En relació a la resta de GRUPS D'INTERÈS de la fundació,

Si la persona i/o família i tutors han accedit a comunicar la informació de trobar-se al final de la vida.

4.5.1. Patronat. S'informarà a través d'un comunicat.

4.5.2. Altres serveis i/o equips professionals i/o grups de persones usuàries no vinculats amb la persona. NO s'informarà

4.5.3. Altres famílies no vinculades amb la persona usuària o la família d'aquesta. NO s'informarà

4.5.4. Voluntariat no vinculat amb la persona usuària o la família d'aquesta. NO s'informarà

En cas que no accedeixen, no s'informarà a ningú.

5. OBSERVACIONS I/O ORIENTACIONS

Davant de cada cas s'adaptarà l'actuació en funció de les necessitats de les persones implicades i vinculades amb la persona que es troba al final de la vida, puguin sorgir o manifestar.

6. DOCUMENTACIÓ RELACIONADA

- Annex I. Contacte Basal.
- Annex II. Final de Vida
- Annex III. Recursos per treballar angoixa i estrès.
- IMP-PRT-1106. Fitxa demanda programes.
- Llistat telèfons equip psicòlegs
- Llistat de telèfons responsables dels serveis
- Llistat telèfons familiars o tutors

7. RESPONSABILITATS

Actuació	Responsable
Determinar pautes sanitàries. Registrar entigest Establir coordinació Serveis Mèdics de referència.	Infermeria
Realitzar la demanda d'abordatge basal i emocional per la persona usuària a través de l'imprès 1106. El tècnic d'estimulació basal en cada cas, proposarà la millor forma d'acompanyar a la persona i ho supervisarà. El psicòleg acompanyarà a la persona en aquelles emocions que pugui manifestar.	Coordinador Servei , Àrea Projecte Vital, Equip Psicòlegs i Tècnic en Estimulació Basal i Sensorial.
Conèixer i determinar la voluntat de la persona i/o família/ tutor en el seu defecte de si volen o no informar de l'estat de final de vida. Coordinar les accions de comunicació en funció de la determinació de la persona.	Coordinador Servei i Treballador social del servei

<p>Realitzar la demanda de suport emocional pels professionals a través de l'imprès 1106. Facilitar l'acompanyament i suport emocional Facilitar recursos psicoeducatius per treballar individualment les emocions que la situació genera.</p>	<p>Coordinador Servei i Àrea Projecte Vital</p>
<p>Comunicar i explicar la situació a la resta de persones usuàries. Donar suport i acompanyar les emocions que puguin sorgir i facilitar recursos per a abordar-les dins les pròpies activitats.</p>	<p>Coordinador Servei i Equip de Professionals d'Atenció Directa.</p>
<p>Comunicar, en cas afirmatiu, al Patronat.</p>	<p>Coordinació Servei i Secretariat Patronat.</p>

ELABORAT	REVISAT /APROVAT
<p>Data: 04/2020</p>	<p>Data: 04/2020</p>
<p>Nom: Cristina Berenguer i Anna Graells</p>	<p>Nom: Marta mateu</p>
<p>Data propera revisió</p>	<p><i>Abril 2023</i></p>