

---

**Informe amb les dades, mesures i  
necessitats mes rellevants de la Fundació  
Àuria en el context actual de pandèmia del  
COVID 19**

**24 de març de 2020**

# Índex

Índex.....	2
Introducció .....	3
Relació de Persones ateses, ubicació i seguiment .....	4
Dades Professionals, ubicació i seguiment .....	5
Atenció a Famílies .....	6
Material sanitari:.....	6
MESURES URGENTS:.....	7

## Introducció

Presentem aquest informe que inclou les dades més rellevants de la Fundació Privada Àuria, davant el context actual de la pandèmia del Coronavirus, COVID-19, a la nostra ciutat i comarca. Amb l'objectiu principal de compartir, la informació amb el nostre òrgan de govern i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Es tracta d'un informe que, com la memòria d'accions, anirem editant i ampliant de manera periòdica amb la finalitat de donar a conèixer les dimensions i impacte que esta tenint la pandèmia a la nostra entitat.

Aquest document és fruit del treball de tots els professionals, que en aquests moments tant difícils estan en plena dedicació i cura.

Treballem pensant que el més important i primordial és la salut de les persones -persones ateses, familiars i professionals-, però que per assolir-ho ens cal reforçar-nos, tant a nivell d'equips professionals, com incidint en el nostre entorn -sigui a nivell específic, Salut, com del conjunt de la ciutadania, comptant amb la consolidació i millora continua de la organització que hem establert per afrontar la pandèmia.

Com sempre us agraïrem qualsevol proposta o suggeriment que ens permeti millorar, dia a dia, la nostra resposta a les persones, a les famílies, així com als professionals de la Fundació Àuria.

## Relació de Persones ateses, ubicació i seguiment de salut

### a) Ubicació

- **Llars de Nards:** Hi tenim 7 persones,  
5 sense símptomes, 1 amb confinament per contacte, 1 per símptomes  
Tenim 4 persones usuàries a casa i 1 ingrés hospitalari psiquiàtric
- **Llars de Sor Rita :** Hi tenim 9 persones,  
7 sense símptomes, 2 amb confinament per símptomes  
1 persona usuària a casa
- **Llars de Pierola:** 13 persones,  
13 sense símptomes, 0 amb confinament per símptomes  
1 persona usuària a casa
- **Llars de Galícia:** Hi tenim 10 persones,  
10 sense símptomes, 0 amb confinament per símptomes  
1 persona usuària a casa
- **Llars de les Comes** Hi tenim 15 persones,  
8 sense símptomes, 7 amb confinament per símptomes  
0 persones a casa
- **Espai de Confinament ( CONFIFAP )** 15 persones provinents de diverses llars
- **Caseta de Respir:** 1 usuària de les Llars les Comes que va fugir tot un dia i no se li ha permès tornar a entrar per risc de contagi. Està sense símptomes, una professional del servei de formació laboral fa l'acompanyament durant 4 hores diàries. S'ha coordinat amb protecció civil i cada dia passa un mosso per recordar el confinament. Té servei de manteniment.
- **Programa d'Autonomia a la pròpia Llar** 37 persones se'ls hi dona suport directe, 9 persones ho fan de forma telefònica, per estar fora de la zona de confinament o amb la família.
- **Servei d'Atenció Domiciliària** Actualment tenim 23 usuaris del servei dels 105 que teníem a principis de mes. Continuem però, realitzant un seguiment i atenció telefònica cada 3 dies.

## **b) Atenció sanitària:**

### **- Criteris:**

- Seguiment de la temperatura de manera sistemàtica 3 cops al dia per a tothom. Si presenten valors alterats, es registra amb més freqüència, cada 2 hores o segons la valoració de l'infermera en cada cas.

**Els valors alterats son superior 37°C**

- Seguiment de la saturació d'oxigen via pulsòmetres 3 cops al dia per tothom. Si presenten valors alterats, es registra amb més freqüència,

**Els valors alterats es consideren si la saturació és menor a 94%**

- Seguiment mèdic i visita diària amb la Doctora Torralba i infermera Marga Sánchez del CAP URBÀ.

### **- Situació actual de les persones confinades:**

- 7 persones asimptomàtiques. ( van tindre un pic de febre i no n'han tornat a tenir)
- 1 persona asimptomàtica, confinada per contacte amb un familiar amb COVID-19
- 14 presenten febre controlada amb paracetamol.
- 1 persona sense febre però saturació entre 90-92%.
- 1 persona amb febre controlada però episodis de vòmits i baixa saturació puntualment.
- 1 persona amb febre controlada amb paracetamol, però es nega a menjar. Tolera líquids i pren medicació. Seguiment directe amb la seva Dra. de referència.
- 1 persona amb situació terminal

## **Dades Professionals, ubicació i seguiment**

- **Total de professionals en plantilla:** 190 professionals
- **Percentatge Total d'Absentisme :** 27,37%, és a dir 52 professionals estan en procés d'incapacitat temporal
- **Percentatge de baixes justificades per Coronavirus:** un 36,54% de professionals en IT estan justificats per coronavirus, un total de 19 treballadors/es.
- **Número de professionals amb patologies cròniques que no s'han activat per fer serveis:** Tenim 9 professionals identificats com a col·lectiu de risc, als qui estem reservant per altres tasques.
- **Número de professionals amb disponibilitat:** El 52,10% del total de la plantilla, 99 professionals, a dia d'avui, són els qui tenim amb disponibilitat per atendre les necessitats dels usuaris de la fundació.

### **a) Criteris d'organització dels treballadors:**

- Estem treballant en l'organització i planificació de les necessitats d'atenció fins primers de maig.
- Hem ampliat l'horari d'una segona professional d'infermeria, perquè reforci l'atenció sanitària.
- Els professionals d'atenció directe dels centres de dia, estan cobrint l'atenció de dia de les diferents llars-residència.

### **b) Mesures de suport als treballadors:**

- Facilem suport psicològic a través de l'equip d'atenció emocional i psicològic establert davant el COVID-19.
- L'equip d'atenció emocional i psicològic s'han apuntat avui mateix a una formació on line per ampliar capacitats en l'àmbit d'acompanyament al dol.
- A un equip de 40 professionals se'ls hi facilita a partir d'avui una formació on line sobre Coronavirus que ens proporciona SEPRA, l'empresa de Prevenció de riscos.
- Creació d'una plataforma virtual per a professionals amb atenció de mindfulness coordinat per l'equip de suport emocional i l'equip de noves tecnologies.

## **Atenció a Famílies**

L'equip de treballadores Socials amb el suport dels responsables de serveis diürns fan seguiment telefònic a totes les famílies, tant per informar de la situació de les persones usuàries de llars, com per detectar necessitats d'aquelles que tenen els seus familiars a casa.

### **Peticions més freqüents:**

- Algunes famílies han sol·licitat la possibilitat d'emportar-se el seu familiar que està a les llars. Estem a l'espera de que finalitzi la quarantena i el dictamen mèdic corresponent sigui favorable.
- A algunes famílies se'ls hi ha ofert i derivat al servei d'atenció emocional i psicològica davant l'angoixa presentada per la situació
- Varies famílies han sol·licitat orientació en la realització d'activitats durant el dia.
- Rebem moltes consultes sobre les possibilitats de sortir una estona a passejar amb el seu familiar. Segons les normatives respecte el confinament poden sortir acompanyats portant el certificat de discapacitat.

## **Material sanitari:**

Per a nosaltres, garantir el material és bàsic per la protecció tant dels professionals com els usuaris. És amb aquest objectiu es realitza una comanda al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. A dia d'avui encara no ha arribat.

- No rebem el material bàsic de protecció, tot i trucar de forma insistent i enviar correus per fer pressió.

- La contesta del Departament es que no disposa d'aquest material i ara està a l'espera que el Dep.de Salut li proporcioni.

### L'estoc que actualment disposem és:

500	Mascaretes senzilles
240	Roba facilitada per Elements, repartides totes.
30	Mascaretes FPP2 o FPP3
1.000	Guants actuals en disposició
100	Bates rebutjables de protecció en disposició
0	Bates protectores de líquid
0	Davantals protectors de plàstic

Davant la manca de material i per protegir als professionals:

- **S'adapten bosses** de plàstic en format sac a mode de davantals
- Es realitza una comanda de **50 bates** de roba al proveïdors, actualment ens han facilitat 16. Serviran com a bates sanitàries que es rentaran diàriament.
- **S'ha fet una comanda de 60 equips de roba laboral especial** ( samarreta, pantalons i sabates)

### Mesures urgents:

- a) Demanda de material per tenir el necessari per atendre.
- b) Tenir accés Prova diagnòstica ràpida del COVID-19 PER A USUARIS I PROFESSIONALS millorant:
  - El control de com organitzar el confinament.
  - Persones en cas negatiu podrien anar a casa.
  - Rebaixar l'angoixa de professionals i usuaris.
- c) Noves contractacions de professionals per reforçar els equips.
- d) Regular la utilització dels estocs de material, ús i optimització.

